



TIMRÅ KOMMUN

Avvikelsehantering – statistik

Socialnämndens sammanträde

26 april 2022

from
Timrå
with love



Nytt avvikelsesystem från oktober 2021

- Uppdrag från socialnämnden – utveckla och förbättra arbetet med avvikelshantering
- Kartläggning - behov av tydliggjorda rutiner samt systemstöd
- Inköp och konfigurering under våren 2021 samt utveckling av nya arbetsrutiner
- Nytt system och nya rutiner på plats hösten 2021
- Utbildning och informationsinsatser under september, oktober och november.
- Lifecare Tieto – Gick live den 4 oktober



Arbetsprocesserna och rutinerna

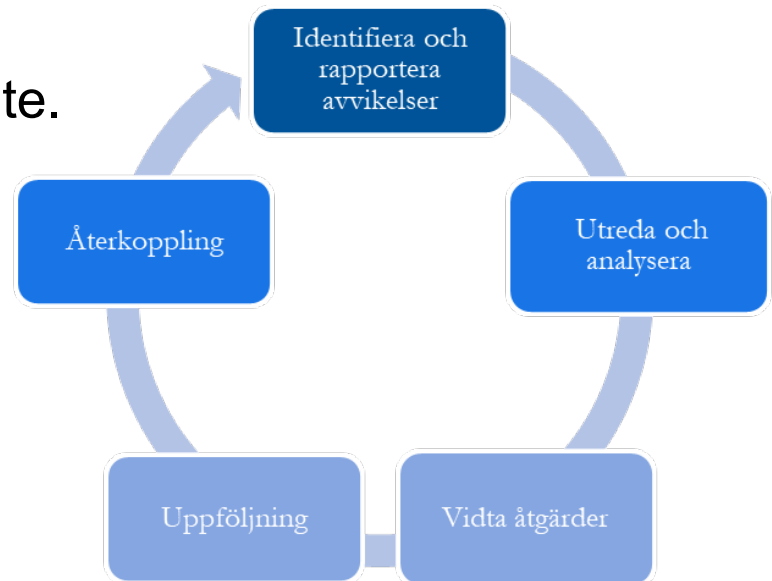
- Socialförvaltningens avvikelssystem är gemensamt för lagrummen SoL, LSS och HSL.

Alla avvikelser enligt dessa lagrum ska rapporteras i det gemensamma avvikelssystemet.



Syftet med avvikelshanteringen

- Leva upp till de krav som lagen ställer om att socialtjänstens insatser ska vara av god kvalitet.
- Öka säkerheten för den enskilde i vård och omsorg.
- Skapa en lärande organisation och vidta åtgärder så att samma händelse inte inträffar igen.
- En del av förvaltningens kvalitetsarbete.



Redovisning av statistik – utifrån antagen riktlinje

Redovisning av statistik till socialnämnd

-Var tredje månad, per kvartal.

Verksamhetscheferna informerar nämnd.

Redovisning av statistik

MAS- Upprätta årlig sammanställning av avvikelser i samband med upprättande av patientsäkerhetsberättelse (tillsammans med verksamhetschef).



Antagen mars 2021 –
reviderad december 2021.



TIMRÅ KOMMUN

Avvikelser SOL/LSS – kvartal 1 (jan-mars 2022)

Avvikelser SoL/LSS 2022 kvartal 1

Period för händelse 2022-01-01 - 2022-03-31

Visa inaktiva kategorier/värden Nej

Rapporttyp SoL/LSS Annan avvikelse, SoL/LSS Lex Sarah

Avvikelseyp

Bemötande, Ekonomiska övergrepp, Fysisk miljö, utrustning, teknik, Fysiska övergrepp, Handläggning och genomförande, Psykiska övergrepp, Tillgänglighet, Uteblivna/felaktiga insatser

Organisation

IFO Barn och Familj, IFO Försörjningsstöd, IFO Vuxenstöd, IFO Arbetsmarknad, SÄBO, Ordinärt boende hemtjänst, LSS Servicebostad, LSS Gruppboend, Biståndshandläggning, Personlig assistans, SoL Övriga insatser, LSS Övriga insatser, LSS Korttidsvistelse (barn)

		Avvikelseyp	Bemötande	Handläggning och genomförande	Psykiska övergrepp	Uteblivna/felaktiga insatser	Antal
Rapporttyp	Organisation						
SoL/LSS Annan avvikelse	Gruppboend		1		1		2
	IFO Försörjningsstöd			1			1
	Korttidsvistelse (LSS Barn)					1	1
	SÄBO			1		3	4
SoL/LSS Lex Sarah	Biståndshandläggning					1	1
		Antal	1	2	1		9



Avvikelser HSL – kvartal 1 (jan–mars 2022)

Avvikelser HSL 2022 kvartal 1

Period för händelse	2022-01-01 - 2022-03-31
Visa inaktiva kategorier/värden	Nej
Rapporttyp	Klagomål och synpunkter, Vårdskador
Avvikelseyp	Fall, Hjälpmedel, Läkemedel, Rehabilitering, Vård och behandling
Organisation	SÄBO, Ordinärt boende hemtjänst, LSS Servicebostad, LSS Gruppboestad, Personlig assistans, SoL Övriga insatser, LSS Övriga insatser

	Avvikelseyp	Fall	Hjälpmedel	Läkemedel	Rehabilitering	Vård och behandling	Antal
Rapporttyp	Organisation						
Vårdskador	Ord. boende hemtjänst	58		45	1		104
	SÄBO	134	2	83		7	226
	Antal	192	2	128	1	7	330





TIMRÅ KOMMUN

Återstående sista modul att implementera

from
Timrå
with love



Synpunkter och klagomål

- Ny Modul för klagomål och synpunkter är på väg att införas i samma system som övriga avvikelser.
- Planen är att det ska vara klart till sommaren.





TIMRÅ KOMMUN

ÄO/HSL

from
Timrå
with love



- Detta är ett nytt arbetssätt att hantera avvikelser inom teamen. Svårt att ställa om till ny arbetsmetod - men det kommer leda till en mer kvalitetssäkrad avvikelshantering.
- Avvikelser är bra – ett tecken på en medveten och vaken organisation.



Avvikelser ÄO/HSL, kvartal 1 2022

- **Totalt antal inkomna avvikelser: 330 st**
- Av dessa är 192 st fallrelaterade och 128 st är läkemedelsavvikelser.
- Övriga rör rehabilitering/hjälpmedel/vård och behandling.





TIMRÅ KOMMUN

Stöd och omsorg

from
Timrå
with love



Avvikelser Stöd och omsorg kvartal 1 2022

- **Totalt antal inkomna avvikelser: 3**
- samtliga av dessa berör insatsen bostad med särskild service.
- Två avvikelser har sin grund i bemötande från personal. En utredning är avslutad och en pågående. Allvarlighetsgrad bedöms till mindre.
- Tredje avvikelser rör beviljad insats, genomförande av insats samt uppföljning av insats och Lex Sarah har inletts och pågår.





TIMRÅ KOMMUN

IFO

from
Timrå
with love



Frågor/funderingar?



TIMRÅ KOMMUN