



TIMRÅ KOMMUN



Socialnämndens plattform för ledning och styrning

Fastställd av Socialnämnden 2022-06-21 § 98

Innehåll

Innehåll	2
Inledning	3
Socialnämndens uppdrag	5
Socialnämndens verksamhetsidé	7
Socialnämndens arbete med uppdraget	9
Socialnämndens årshjul för planering och uppföljning	13
Bärande principer för ledning och styrning	14
Uppdrag till förvaltningschef	18
Begreppsordlista	19

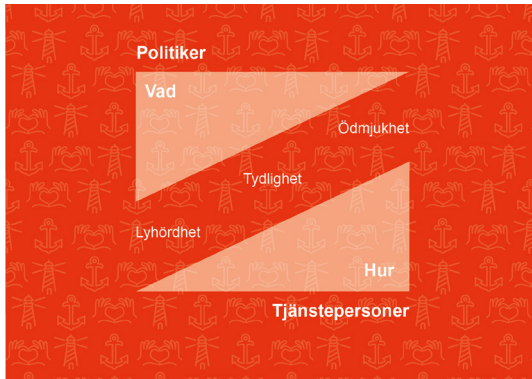
Inledning

Plattformen anger den långsiktiga styrningen för nämnden.

Genom socialnämndens plattform säkras ägarskap av styrmodellen på nämnds nivå.

Plattformen är en beskrivning av hur nämnden tar sig an sitt uppdrag i relation till fullmäktiges långsiktiga inriktning inom ramen för sitt ansvarsområde givet från fullmäktiges reglementen.

Nämndens kortsiktiga styrning hanteras genom det årliga arbetet med verksamhetsplan och budget, uppföljning och tillkommande aktiva beslut.



Plattformen revideras vid behov och uppdateras kontinuerligt, plattformen lyfts vid årets första nämndssammanträde.



Det är genom plattformen nämnden förmedlar sitt uppdrag till förvaltningschef.



Socialnämndens uppdrag

Kommunen har tre målbilder. De är:



Målbilderna är långsiktiga och riktar all kommunal verksamhet. De visar hur fullmäktige vill rikta sin verksamhet för att bidra till verksamhetsidéen på kommunövergripande nivå.

För att kunna nå kommunens mål och skapa största möjliga effekt för medborgare, företag och besökare har vi de mest värdefulla tillgångarna genom våra medarbetare och chefer. En ekonomi i balans ger också förutsättningar för att kunna bedriva verksamhet på bästa sätt.

Kommunfullmäktige har identifierat fem stycken strategier i styrmodellen som de viktigaste utvecklingsområdena för att kommunen ska nå sin fulla potential kopplat till målbilderna. Strategierna ska ligga till grund för initiativ som ökar den strategiska och operativa förmågan. På så sätt är de nämndernas verktyg för att nå måluppfyllelse.

De fem identifierade strategierna är: fånga och möta behov, digitalisera, säkra kompetensen, skapa utveckling samt arbeta tillsammans.

Socialnämnden ansvarar för att dess organisation är tydlig och ändamålsenlig med hänsyn till av fullmäktige fastställda mål och styrning samt lagar och andra författningar för verksamheten. Socialnämnden är därutöver arbetslöshetsnämnd.

Socialnämndens övergripande uppgifter är:

- Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd.
- Ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården.
- Fullgöra kommunens ansvar för mottagna flyktingar enligt ingångna avtal med staten.
- Sysselsättningsfrågor samt åtgärder för att allmänt främja sysselsättningen i kommunen.
- Rådgivning i budget- och skuldfrågor till skuldsatta personer enligt skuldsaneringslagen (2006:548).

Socialnämndens verksamhetsidé

Socialnämndens verksamhetsidé är framtagen utifrån Timrå kommuns gemensamma verksamhetsidé:



Vår verksamhetsidé

Tillsammans gör vi det enklare
att leva, växa och mötas.

Socialnämndens verksamhetsidé beskriver syftet med hela verksamheten, det vill säga vad organisationens alla processer och resurser ska leda till och för vem.

Förvaltningens medarbetare är den viktigaste resursen.

Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv

- Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.
- Vi är enkla att nå och lätta att förstå.
- Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.

Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden

Vi finns i alla faser av livet från vaggan till graven, ung som gammal oavsett samhällsgrupp, där behov av socialförvaltningens insatser behövs.

Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för, samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

Vårt mål är att skapa värde för dem vi finns till för och för att göra detta behöver vi fånga och möta behov. Samverkan med andra är avgörande för att möta behoven på bästa sätt samt för att använda våra gemensamma resurser effektivt. Vi samverkar internt inom socialförvaltningen, inom kommunen samt med andra aktörer.

Vi är enkla att nå och lätta att förstå

Möjlighet till att kontakta oss via olika vägar ska vara enkel. Förutom direktkontakt via telefon eller personliga möten finns digitala vägar såsom e-tjänster. All kommunikation i alla sammanhang ska vara begriplig. I all myndighetsutövning har vi ett särskilt ansvar att bidra till förståelse.

Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet och jämlika och jämställda livsvillkor.

Socialnämnden bidrar till kommunens gemensamma verksamhetsidé att leva, växa och mötas *genom* att:

Att leva: Vi bidrar till att människor ska nå en social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor genom stöd, service och biståndsbedömda insatser.

Att växa: Vi bidrar till att människor ska nå sin fulla potential genom förebyggande, tidiga, habiliterande och rehabiliterande insatser samt stöd, vård- och omsorg. Det ska leda till en egen hållbar försörjning och/ eller social trygghet.

Att mötas: Vi möter alla med respekt och ett inkluderande förhållningssätt. Vi bidrar till att skapa nya mötesplatser för våra målgrupper där behov finns.

Verksamhetsidén inom Socialnämnden

Vår verksamhetsidé är levande inom socialnämndens alla verksamheter. Förhållningssättet ska vara vägledande i all verksamhetsplanering och uppföljning samt genomsyra alla möten med de vi finns till för.

Verksamhetsidén är även vägledande i de beslut som Socialnämnden tar.

Socialnämndens arbete med uppdraget

Socialnämnden skapar förutsättningar för verksamheterna att genomföra sina uppgifter utifrån fullmäktiges angivna ramar och direktiv och i enlighet med lagar och förordningar.

På uppdrag av fullmäktige via reglemente ansvarar socialnämnden för socialförvaltningens verksamhet inklusive den kommunala hälso- och sjukvården.

Socialförvaltningens verksamhet och ansvar styrs i stor grad av givna lagar och förordningar.

Kommunallagen (2017:725)

Kommunallagen ger det grundläggande regelverket för vad som är kompetensligt och hur den lokala självstyrelsen utövas. Kommunallagen gäller på samma sätt för kommuner och regioner. Kommunallagen är en ramlag som talar om vad kommunen får göra och hur det ska gå till när kommunen fattar beslut.

Förvaltningslagen (2017:900)

Förvaltningslagen reglerar förvaltningsmyndigheternas verksamhet. Förvaltningslagen ger en grundläggande struktur för kontakterna mellan myndigheter och enskilda vid ärendehandläggning. Lagens främsta syfte är att värna medborgarnas rättssäkerhet när de har med förvaltningsmyndigheter att göra.

Socialtjänstlagen – SOL (2001:453)

Socialtjänstlagen styr vilka rättigheter medborgarna har till ekonomiskt bistånd, vård och omsorg. Den innehåller regler för hur kommunen ska hjälpa medborgare som inte kan få stöd på något annat sätt. Biståndet omfattar till exempel äldreomsorg, missbruksvård, barn- och ungdomsvård och socialbidrag, ekonomiskt bistånd.

Hälso- och sjukvårdslagen – HSL- (2017:30)

Hälso- och sjukvårdslagen ska garantera en god hälso- och sjukvård för den som behöver det. Personer, som har störst behov av vård, skall ges företräde. Socialstyrelsen är tillsynsmyndighet.

Kommunerna ansvarar för viss hälso- och sjukvård enligt 12 kap. hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL. Inom det verksamhetsområde som kommunen bestämmer ska det finnas sjuksköterskor med ett särskilt medicinskt ansvar, så kallade medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS). MAS ansvar och uppgifter är reglerade i lag och andra regler.

Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade – LSS (1993:387)

Den enskilde skall genom insatser utifrån lagen tillförsäkras goda levnadsvillkor och insatserna ska stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv.

Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga – LVU (1990:52)

Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga, ofta förkortad LVU, reglerar omhändertagande av barn i Sverige under 18 år och i vissa fall av unga under 20. Grunderna kan vara bristande hemförhållanden eller den unges egna vårdslösa beteende.

Lag om vård av missbrukare i vissa fall – LVM (1988:870)

Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) är i Sverige en tvångslag som kompletterar Socialtjänstlagen. Lagen möjliggör slutet tvångsvård av vuxna missbrukare efter beslut av förvaltningsrätt. Syftet med LVM är att motivera missbrukaren så att han eller hon kan antas vara i stånd att frivilligt medverka till fortsatt behandling.

Patientsäkerhetslagen – PSL (2010:659)

Patientsäkerhetslagen, PSL, syftar till att främja en hög patientsäkerhet inom hälso-och sjukvården och tandvården.



Lagen om arbetslöshetsnämnd (1944:475)

Arbetslöshetsnämnd har till uppgift att vidta eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

Barnkonventionen (2018:1197)

Barnkonventionen innehåller regler för barns rättigheter. Med den här lagen vill regeringen att det ska bli tydligare att barn har egna rättigheter och att det ska blir tydligare hur vuxna ska använda barnkonventionen när de fattar beslut som rör barn.

Föräldrabalken (1949:381)

Föräldrabalken, FB, bestämmer det rättsliga förhållandet mellan barn och föräldrar. Framför allt handlar föräldrabalken om barnets rättigheter och de skyldigheter som föräldrar har gentemot sina barn. I lagen regleras bland annat frågor om faderskap, adoption, vårdnad, umgänge och underhållsskyldighet.

Systematiskt kvalitetsarbete

Syftet med systematiskt kvalitetsarbete är att nämnd, förvaltning och enheter/verksamheter tänker igenom och utvecklar sättet att arbeta och organisera för att öka kvaliteten och måluppfyllelsen.

Ett kvalitetsarbete är en regelbunden och ständigt pågående process och utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. SOSFS 2011:9 anger hur kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.



Socialnämndens årshjul för planering och uppföljning

Nämndens förtroendevalda styr utifrån mål och resultat som verksamheten har att uppfylla inom tilldelade budgetramar. Det ska därför finnas ett tydligt samband mellan den verksamhet som bedrivs, de resurser som används och resultaten som uppnås så att värde skapas för nämndens målgrupper.

Det främsta verktyget för planering av verksamhet och ekonomi är nämndens årliga verksamhetsplan och budget. Verksamhetsplanen fastställs av kommunfullmäktige för kommande år, med plan för 3 år. Under verksamhetsåret följs nämndens verksamhetsplan upp samt analyseras avseende på insatser, uppnådda effekter, avvikelser och ekonomiskt utfall.

I bilaga 1 beskrivs två årshjul som dels beskriver nämndens aktiviteter kopplade till planering och dels de aktiviteter som genomförs kring uppföljning av verksamheten.

Dessa aktiviteter utgår ifrån arbetet med verksamhetsplan och budget men innehåller även andra aktiviteter som är viktiga för nämndens styrning av förvaltningen.

Internkontroll

Socialnämnden planerar och följer upp sin internkontroll enligt reglementet som innebär att nämnderna har det yttersta ansvaret. Som grund för planering, prioritering och uppföljning av internkontrollarbetet ska en risk- och väsentlighetsanalys göras.

Bärande principer för ledning och styrning



Socialnämndens ledning och styrning utgår från de bärande principer som utgör kommunens styrmodell och som ska genomsyra hela socialnämndens område.

Värde som resultat

I centrum för vårt arbete står medborgare, företag och besökare. Kommunens mål och insatser utgår från värde som skapas för dem och hur vi ska möta deras behov på bästa sätt.

- Socialnämnden ska möta de behov som finns med värdeskapande insatser och service så att värde skapas för nämndens målgrupper som består till största delen av brukare, patienter, klienter och anhöriga.
- Långsiktighet och värde för de vi finns till för präglar socialnämndens beslut och åtgärder rörande verksamhet.



Helhetssyn

Helhetsperspektivet, Ett Timrå, med kommunens bästa för ögonen är fokus för fullmäktiges styrning och när vi planerar, genomför och följer upp vår verksamhet.

- För socialnämnden är tillsammansarbete internt och med andra av vikt för att dels arbeta resurseffektivt samt att tillsammans se hela individen och med gemensamma krafter öka värdet för de vi finns till för.

Handlingsutrymme

Värde skapas i mötet mellan de vi finns till för och kommunens medarbetare. Med långtgående decentralisering av ansvar och befogenheter skapas utrymme för att påverka den egna arbetsituationen och verksamhetens resultat med stöd av gemensamma mål

- Delegationsordning och lagstiftning inom socialnämnden reglerar ansvar och mandat. Utifrån det ska verksamheter och enheter styras enligt tilldelade budgetramar med tillitsbaserad styrning.
- Utveckling och tänka nytt uppmuntras för att utveckla och effektivisera socialförvaltningens verksamheter med fokus på individen (hjärtat) i centrum.
- Mandat och handlingsutrymme ska vara tydligt för chefer och medarbetare inom förvaltningen. Beslut tas och utveckling sker på den nivå de hör hemma.
- Chefernas roll är att med ett nära och coachande ledarskap styra, leda, följa upp och utveckla verksamheten utifrån de mål och ramar som fastställts. Medarbetarnas roll är att utföra och utveckla uppdrag utifrån verksamhetens mål och ramar.

Analys, dialog och lärande

En nära dialog på ledningsnivå mellan politiker och tjänstepersoner är ett viktigt arbetssätt för att nå önskade resultat. Uppföljning och analys av verksamhet är viktigt för att se om förväntade effekter har uppnåtts och för att dra lärdom inför kommande års planering.

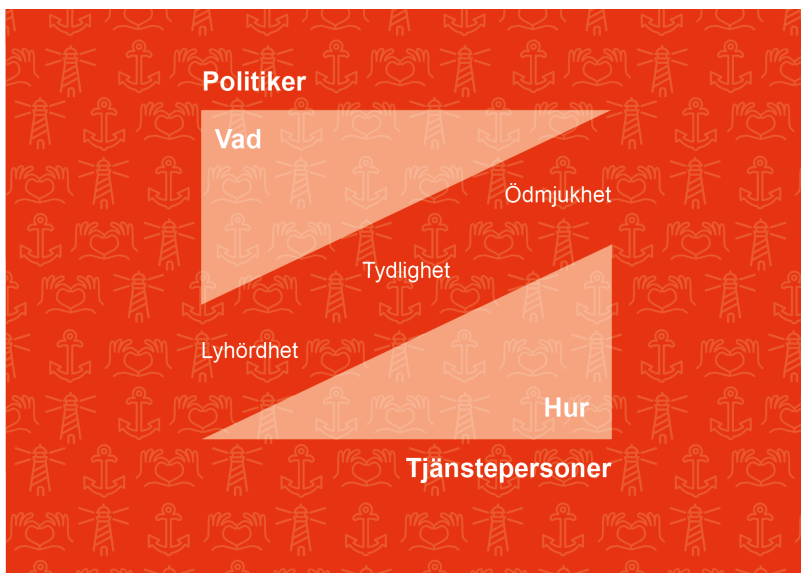
Kommunens styrning bygger på ett förtroendefullt samspel mellan politiker och tjänstepersoner, mellan chefer och medarbetare och mellan kommunen, medborgare, företag och besökare.



- Socialnämnden arbetar mot en bred målgrupp, därav är brukarundersökningar, omvärldsbevakning och dialog med berörda av vikt. En löpande dialog om nuläge utmaningar och möjligheter mellan tjänstemän och politiker är av stor vikt för att kunna styra utveckling och skapa ett lärande.
- Socialnämndens kommunikation och information skall vara transparent och tydlig.

Politiker och tjänstepersoner - roller och samspel

En bra styrning förutsätter att det finns en tydlig fördelning av ansvar och roller. Politikernas roll är att styra genom att besluta om inriktning och mål, göra prioriteringar samt att fördela resurser och följa upp. Det svarar oftast på frågan om *vad* som ska göras och *när* det ska göras. Tjänstepersonernas roll är att förse politikerna med underlag för deras ställningstagande och leda samt utföra verksamhet utifrån fastställda mål, tilldelade uppdrag och tillgängliga resurser. Det svarar i det allra flesta fall på frågan om *hur* det ska göras och av *vem*.



Det är viktigt att gränsen mellan politik och förvaltning är tydlig och att alla aktörer håller sig inom den spelhalva som tillhör respektive roll. Det innebär att kontakter och uppdrag ska gå via rätt kanaler. För att skapa ett fungerande samspel mellan förtroendevalda, chefer och medarbetare krävs tydlig rollfördelning. Formellt sker det i nämndernas reglemente och delegationsordning och genom tydliga uppdrag i de olika befattningarna. Samarbete på alla nivåer sker genom en ömsesidig respekt med transparens och ett öppet arbetsklimat i vardagen baserad på kommunens värdegrund.

Frågeställningar och uppdrag från politiken ska gå via ordförande för socialnämnden till förvaltningschef.

Uppdrag till förvaltningschef

Förvaltningschefen är nämndens verkställande tjänsteperson och leder förvaltningens verksamheter, i dialog med nämnden, så att nämndens och förvaltningens plattform för styrning och ledning tillämpas konsekvent inom alla verksamheter.

I förvaltningschefens ansvar ingår att följa kommunala direktiv, vägledande råd och bestämmelser, policys och övriga kommunala styrdokument.

Det är nämndens ansvar att förvaltningschefen har mandat och förutsättningar för uppdraget.

I förvaltningschefens ansvar ingår:

- Planera, dimensionera och följa upp verksamheterna. Bevakar att enheterna är ändamålsenliga och har dialog med nämnden om förändringar.
- Förvaltningschef har huvudansvaret att leda och utveckla förvaltningens verksamheter utifrån socialnämndens uppställda mål.
- Rekrytera, utveckla och avveckla chefer så att varje enhet har ledare som fyller den definierade positionen.
- Leda verksamheten med hänsyn till omvärld, framtida krav och förutsättningar och medborgarnas behov av insatser från socialförvaltningen.
- Ansvara för att förvaltningen efterlever den lagstiftning som styr nämndens verksamhet.
- Ytterst ansvarig för att bereda ärenden till nämnd och utskott.
- Företräda/representera socialnämnden i relevanta sammanhang.
- Säkerställa representation från förvaltningen i länsgemensamma eller nationella nätverk eller annan samverkan av vikt.

Begreppsordlista

Arbetsprocesser betyder sammanhängande arbetsmoment som gör i ett bestämt syfte och som upprepas om och om igen.

Arbetsätt betyder sättet vi utför en arbetsuppgift på. Det spelar roll hur man gör!

Plattform beskriver kommunstyrelsens långsiktiga styrning.

Politiker är folkvalda och ska återspegla medborgarnas önskemål om hur kommunen ska styras.

Princip något man eftersträvar att följa.

Strategi beskriver hur vi med olika samordnade aktiviteter ska uppnå ett gemensamt mål.

Styrmodell beskriver hur våra gemensamma insatser ska leda till värde för de vi är till för – medborgare, företag och besökare.

Syfte är nyttan eller avsikten med en planerad handling.

Verksamhetsidé beskriver syftet med hela verksamheten, det vill säga vad organisationens alla processer och resurser ska leda till och för vem.

Värdegrund är de begrepp som hela vår organisation vilar på. Dessa är: Demokrati, legalitet, objektivitet, fri åsiktsbildning, respekt samt effektivitet och service.

Tjänsteperson är anställd medarbetare i kommunen.

Tillsammans gör
vi det enklare att
leva, växa och mötas.



TIMRÅ KOMMUN