



TIMRÅ KOMMUN



Verksamhetsberättelse 2023

Socialnämnden, Timrå kommun

Innehållsförteckning

Nämndens ansvars- och verksamhetsområden.....	3
Nämndens uppdrag.....	3
Bidrag till mål och uppdrag.....	4
Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande.....	4
Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet	4
Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet	11
Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa, otrygghet och socioekonomisk problematik	12
Uppdrag: Det goda åldrandet samt god och nära vård	14
Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete	18
Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv.....	18
Inriktningsmål 4: Fler i arbete.....	19
Uppdrag: Fortsatt främja ett växande Timrå	21
Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer	23
Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv	23
Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla.....	24
Uppdrag: Attraktiv boendekommun.....	25
Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare	26
Uppdrag: Fortsätta utveckla kommunen enligt styrmodellen.....	27
Ekonomi.....	28
Sammanfattning.....	28
Driftsredovisning.....	28
Äldreomsorgen och hälso- och sjukvård.....	30
Stöd och omsorg.....	31
Individ och familjeomsorgen	32
Ledning och stöd	32
Investeringsredovisning.....	33
Uppföljning av privata utförare	33
Strategier för måluppfyllelse.....	34

Socialnämnden 2024-02-20 § 7.

Nämndens ansvars- och verksamhetsområden

Nämndens ordförande: Johanna Bergsten

Förvaltningschef: Johan Vikström

Nämndens uppdrag

Socialnämnden är till ansvarsområdet ett av kommunens två största, och är uppdelad på fyra verksamhetsområden – Individ och familjeomsorgen (IFO), Äldreomsorg (ÄO), Hälso- och sjukvård och utveckling (HSL/utv) samt Stöd och omsorg (SO).

Socialtjänstlagen anger på ett övergripande plan i 1 kap. 1 § socialtjänstens mål:

”Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor, aktiva deltagande i samhällslivet.

Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.

Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.”

Reglemente för socialnämnden anger:

1 § Socialnämnden ansvarar för att dess organisation är tydlig och ändamålsenlig med hänsyn till av fullmäktige fastställda mål och styrning samt lagar och andra författningar för verksamheten.

2 § Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd. Ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården. Fullgöra kommunens ansvar för mottagande av ensamkommande barn enligt anvisningsmodell fastställd 2016-04-01. Fullgöra kommunens ansvar för mottagna flyktingar enligt ingångna avtal med staten. Sysselsättningsfrågor samt åtgärder för att allmänt främja sysselsättningen i kommunen. Rådgivning i budget- och skuldfrågor till skuldsatta personer enligt skuldsaneringslagen (2006:548)

Socialnämnden ska, förutom vid årsredovisning, minst två gånger per år rapportera till fullmäktige hur verksamheten utvecklas mot bakgrund av fastlagda mål och hur den ekonomiska ställningen är under budgetåret.

Bidrag till mål och uppdrag

Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande



Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet



Bedömning (Bidrar till målet (pil upp))

Att medborgarna ska ha jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet återkommer i flera av de lagar som styr socialförvaltningens arbete och är tongivande i förvaltningens dagliga arbete.

Barns trygghet

Barn behöver trygga miljöer under sin uppväxt för att senare bli självständiga individer. Barn och unga samt unga vuxna finns inom samtliga av socialnämndens verksamheter och insatser görs på olika sätt. Socialnämnden kan se ett fortsatt högt inflöde av ärenden kopplat till barn som far illa och har en komplex problematik. Samverkan med Regionen behöver utvecklas ytterligare för att dessa barn/ungdomar ska få rätt stöd och komma vidare i livet. Den höga ärendemängden innebär att det är svårt att prioritera det förebyggande arbetet samt att rekrytera personal.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Tillsammans med kommunförbundet görs en målgruppsanalys samt utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inom enheten för barn och familj i syfte att se över arbetssätt och möjlighet att utveckla verksamheten för att möta de ökade inflödet av ärenden.
- Socialförvaltningen har fältarbetare som finns där ungdomar finns. Arbetet sker i samarbete med skolan, Pangea och polisen.
- Verkställer SoL-beslut på barnkorttids.
- Använder barnkorttids i ett bredare perspektiv för utredningar i komplexa ärenden.
- Deltar i läger för ungdomar och unga vuxna till demenssjuka föräldrar.
- Deltar i den länsgemensamma familjehemsorganisationen.
- Deltar i den länsgemensamma samverkansstrukturen HälSam med länets socialtjänster, skolor och region och där ett av länssamordningsområdena är barn och unga.

Förväntad effekt:

- Via målgruppsarbetet få en bättre möjlighet att anpassa arbetssätt och utveckla för barnens bästa och verka för trygga barn i Timrå Kommun.
- Genom den länsgemensamma familjehemsorganisationen kunna erbjuda en bättre matchning av familjehem och utbildning till familjehemmen vilket bidrar till en ökad kvalitet på familjehemsvården.

Uppföljning och effekt:

Målgruppsanalys är genomförd för återkommande ärenden inom barn och familj i syfte att se varför vissa ärenden återkommer. Tanken är att kunna arbeta mer proaktivt och agera i tid med rätt insatser. Analysen visar att det görs för få SIP och SKIP d v s samordnad planering med Regionen och övriga förvaltningar. Totalt har 34 barn ingått i analysen där hälften varit återkommande och hälften inte har återkommit. Analysen kommer att fortsätta även under 2024.

Socialtjänsten har tillsammans kommunförbundet även gått med i SKR:S nationella förberedelsearbetet för barn och unga (NUSO) utifrån att en ny socialtjänstlag förväntas träda i kraft under 2025. NUSO är en nationell studie baserad på individbaserad systematisk uppföljning och kunskap om det lokala förebyggande arbetet. Under 2024 är inriktningen barn, unga och familjer. Framöver är ambitionen är att bredda studien till fler områden i socialtjänsten. Medverkan i NUSO kommer att möjliggöra jämförelser med övriga landet och syftet är att synliggöra kommuners behov av omställning för att möta de lokala behoven i enlighet med inriktningen i den nya socialtjänstlagen.

Fältarbetet har inte kunnat genomföras i samma utsträckning som planerat då belastningen av biståndsbedömda ärenden har behövts prioriterats.

Barnkorttids har använts i ett bredare perspektiv då behov funnits, både inom LSS-verksamheten men även i samverkan med Individ- och familjeomsorgen. Under året har en avgränsad del av lokalerna använts i komplexa ärenden då akut behov av bostad uppkommit samt under utredningsfas. Verkställande av SoL-beslut för asylsökande barn med stora omvårdnadsbehov har under våren varit aktuellt men ärendet är nu avslutat. Detta har bidragit till att nå målen med avlastning för föräldrar som vårdar svårt sjuka barn hemma. Därmed har även sjukhusinläggningar undvikits.

Läger för barn och unga med demenssjuka föräldrar har genomförts under sensomarmen genom en länsgemensam finansiering. 17 barn till anhöriga i länet deltog. Vid uppföljning efter lägret var barnen mycket nöjda och de hade knutit kontakt med varandra både under och efter lägret.

Timrå är en del av den länsgemensamma familjehemsorganisationen (GFO). Upplevelsen inom organisationen är att kvalitén höjts i arbetet kopplat till familjehemsvård och kostnaderna är betydligt lägre än budgeterat för 2023. GFO arbetar systematiskt med rekrytering, utredning och utbildning av familjehem enligt ett enhetligt arbetssätt för länets anslutna kommuner. Under professionell handledning utforskar och fastställer GFO gemensam bedömningsgrund/kvalifikationer av potentiella familjehem och man arbetar enligt en utarbetad kommunikation- och marknadsstrategi med grund i varumärkesarbete för att nå ut och attrahera fler att bli familjehem. När uppföljning görs av GFO:s arbete första året kring barnens placering uttrycker familjehemmen att de är nöjda. Eftersom Timrå ännu bara ingått i GFO under ett år bedöms tiden och underlagen i form av data för kort och begränsad för att mer långtgående slutsatser av effekterna ska kunna dras.

Den länsgemensamma samverkansstrukturen HälSam har startat upp, socialförvaltningen bemannar den både politiskt och med tjänstemän. Arbetet med länssamordningsgrupper är påbörjat och nästa steg är de lokala grupperna. Representanter är utsedda men grupperna har ännu inte kommit igång. Det är ett nytt arbetssätt och struktur där effekter bedöms uppstå först på lång sikt.

Motverka ökat missbruk bland unga

Målgruppen unga vuxna med avancerad missbruksproblematik, ofta i kombination med psykisk ohälsa eller en psykiatrisk diagnos, är fortsatt en stor del av den förvaltningen möter inom missbruksvården för vuxna. Missbruk är ett hinder i vägen till en egen försörjning och självständighet.

Socialnämnden kommer att bidra till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Fortsätta arbete med att utveckla öppenvården.
- Fältarbete i samarbete med barn- och utbildning.
- Kontinuitetstänk i placeringar – nytt arbetssätt.
- Utökar boendeplatser på vårt eget utvecklingsboende
- Ett verksamhetsövergripande utvecklingsarbete inom området socialpsykiatri,
- Utveckla det vråkningsförebyggande arbetet.
- Bostad Först lösningar tillsammans med TimråBo och eventuellt andra fastighetsägare.

Förväntad effekt:

- Resurseffektiva individuella insatser till målgruppen som bidrar till nykterhet och egen hållbar försörjning.

Uppföljning och effekt:

Insatsers effektivitet i relation till mänskliga, sociala behov har visat sig vara svåra att mäta. Många faktorer påverkar och hur dessa faktorer samvarierar bidrar till en komplexitet som gör att mätning utifrån enskilda insatser inte kan bedömas som helt tillförlitliga svar eller förklaringar till det enskilda resultatet. Fokus framåt är att utveckla mer kvalitativ uppföljning genom brukarmedverkan. Brukarinflytande och brukarmedverkan är en viktig del i förflyttningen mot en god och nära vård som berör hela socialtjänsten. Även inom detta område kommer det att bli ett viktigt verktyg för att lyckas.

Öppenvårdsverksamheten har breddats och fortsatt utvecklingsarbete sker, genom finansiering av Nära Vård-medel. Det finns nu två behandlare i öppenvårdens grupp, eftervård och anhöriggrupp. Detta har lett till förbättrad kontinuitet och möjliggjort ett närmare och bättre stöd till gruppdeltagarna. Öppenvårdens personal har gått Case management-utbildning och provar att använda denna metod fullt ut med vissa klienter.

De placeringar som genomförs vid enheten för vuxenstöd sker efter noggrann utredning av behov och med ett tydligt syfte och mål för att nå en hållbar nykterhet över tid. Riktlinjerna har reviderats och innefattar nu samtliga insatser som erbjuds och ger vägledning i hur de kan användas. Mycket ansvar ligger dock fortsatt på handläggarnas professionella bedömning tillsammans med klientens erfarenhet, behov och vilja, samt beprövad erfarenhet och forskning. Insatser inom missbruksområdet minskade något för 2023 jämfört med 2022 enligt statistik rapporterad till socialstyrelsen, vilket dock inte ska ses som en direkt följd av reviderade riktlinjer.

Ett verksamhetsövergripande utvecklingsarbete inom området socialpsykiatri har påbörjats under 2023. Under hösten förbereddes den målgruppsanalys som ska göras 2024 genom en kartläggning av nuläge.

Utvecklingsboendet har utökats med två nya boendeplatser.

För att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet så har förvaltningen sett över sitt arbetssätt och tar aktiv personlig kontakt, det gör att de personer som riskerar att bli av med sin bostad i ett tidigt skede kan få stöd och vägledning vilket ökar chanserna att få behålla sin bostad. Det finns flera exempel där personer fått behålla sin bostad efter aktivt kontaktsökande och stöd från kommunen. Det har konkret handlat om att socialtjänsten kunnat erbjuda intensiva stödinsatser så att personer som hotats av vräkning kunnat återupprätta förtroendet hos sin hyresvärd och därmed fått behålla sitt kontrakt. Under året har samverkan med andra lokala hyresvärdar också inletts, vilket har lett till tecknande av stödkontrakt hos fler aktörer på bostadsmarknaden.

Arbetet med Bostad Först tillsammans med TimråBo har kommit i gång och det första ärendet är beslutat under hösten och detta löper på enligt plan. En omvärldsbevakning har gjorts och tillsammans med TimråBo har man kommit överens om ett arbetssätt för de personer som kan vara aktuella för Bostad Först.

Delta i aktiviteter utifrån sina individuella förutsättningar

Daglig verksamhet enligt LSS beviljas för personer i arbetsför ålder. För att möjliggöra bra individuella platser bör möjligheten ses över att erbjuda till exempel företagsplats eller plats i företagsgrupp. Samverkan med socialpsykiatri och den verksamhet de erbjuder personer med beslut om daglig sysselsättning behöver utvecklas.

Socialnämnden kommer att bidra till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Behov av fler platser på boende LSS.
- Utveckla daglig verksamhet utifrån brukarnas behov.
- Främja personers möjlighet att delta utifrån sina förutsättningar genom delaktighetsmodellen.
- Dialog med medborgare, ges möjlighet att påverka. Brukarpanel, samverkansmöte med intresseorganisationer.

Förväntad effekt:

- Skapa delaktighet i samhällslivet och man ska ha en meningsfull sysselsättning
- Brukarna är delaktiga i sin egen planering.
- Daglig verksamhet utifrån ifrån brukarnas behov.

Uppföljning och effekt.

För att möta behovet av fler boendeplatser inom LSS har förvaltningen utökat antalet servicelägenheter med 2 stycken under året. En ny gruppboende LSS har öppnats på Tallnäs vägen 49 med totalt 6 boendeplatser. I syfte att skapa ökad delaktighet och meningsfull sysselsättning utifrån brukarnas behov så har en kartläggning och målgruppsanalys påbörjats under hösten avseende daglig verksamhet LSS. Arbetet sker i samverkan med IFO och Kommunförbundet. Beräknas vara klart hösten 2024.

Under hösten har befintlig verksamhet behövt ställa om för att passa enskilda individers behov av stöd i verkställandet av insatser. Detta har medfört att personal har fördelats om till en ny mobil grupp som arbetar enskilt med personer utanför den stationära verksamheten. Detta är ett nytt arbetssätt i syfte att skapa en meningsfull sysselsättning utifrån brukarnas behov.

Under året har daglig verksamhet samverkat med verksamhetsområdet Hälso- och sjukvård. Det har resulterat i nya arbetsuppgifter där daglig verksamhet hanterar mottagandet av återlämnade hjälpmedel från medborgarna. Underlättar för medborgarna

då de inte behöver tänka på om de ska lämnas till kommunen eller regionen då daglig verksamhet sköter vart de ska lämnas.

En ny arbetsuppgift har tillkommit under året, demontering och återvinning av kommunens utrangerade trygghetslarm. Detta har varit en mycket uppskattad arbetsuppgift hos deltagarna. Samverkan pågår även med vuxenutbildningen för att kunna använda platser i den caféverksamhet som bedrivs där.

Boende utifrån behov

Det finns ett förändrat stödbehov för de som bor på gruppboende eftersom målgruppen blir äldre och utvecklar somatiska sjukdomar samt demens. Detta ställer nya och högre krav på vård för målgruppen, vilket medför högre kompetenskrav för medarbetare, behov av utökade hjälpmedel samt förändringar i lokalernas utformning. Utöver detta ses ett ökat inflöde av ansökning om boende.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Nya LSS-boenden. Ny utredning kring behoven behöver göras under året. Görs ihop med gymnasiet.
- Inom LSS blir de äldre och får nya behov och boendena är inte anpassade.
- Utveckla daglig verksamhet, nya lokaler möjliggör ny planering och fördelning av grupper. Kommer innebära att större hänsyn i planeringen kan tas till de enskildas behov av aktiviteter och stöd i verksamheten.

Förväntad effekt

- Brukare klarar av att bo självständigt eller med hjälp av stöd.
- Goda livsvillkor för målgruppen.

Uppföljning och effekt:

Kartläggning tillsammans med skolan inför kommande behov var inplanerad under 2023 men har ej kunnat genomföras utan planeras till 2024.

Öppnandet av Tallnäs vägen har blivit lyckat. Boendet har fått en bra start och personalen har uppskattat det nya boendet. Fyra personer har flyttat in och vid en uppföljning så är de nöjda.

En äldreomsorg utifrån brukarens behov

Enligt hemtjänstindex, som tagits fram av SPF Seniorerna, redovisas ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet i landets kommuner. Timrås hemtjänstindex uppgår till 56,8 % jämfört med genomsnittet för alla landets kommuner som ligger på 66,4%. Timrå får goda resultat vad gäller att personalen passar tider, meddelar förändringar. Bru-

karna känner sig trygg med personalen och har förtroende för dem samt tycker de har ett bra bemötande.

Den sammanlagda nöjdheten hos hemtjänstens brukare har minskat under 2023 jämfört med tidigare år. Timrå ligger dock högre än riket och på samma nivå som länet. Det som också får ett sämre resultat är hänsyn till åsikter och önskemål, utförandet av arbetsuppgifter där Timrå ligger lägre än riket och länet

Inom särskilda boenden har 66% i Timrå svarat att de är nöjda och detta är en minskning jämfört med tidigare år. Riket och länet ligger på en högre nivå. I de områden som kan ses en förbättring jämfört med tidigare år är hänsyn till åsikter och önskemål, påverka den tid personalen kommer, bemötande och att personalen meddelar om tillfälliga förändringar. Dock ligger Timrå på en lägre nivå inom dessa områden jämfört med riket och länet. Det som har en negativ utveckling är personalens tillgänglighet och förtroendet för dem och att de har tillräckligt med tid. Dock ska noteras att svarsfrekvensen är låg, endast 44 personer har svarat av totalt ca 160 personer. Andelen svar där enkäten enbart fyllts i av någon annan uppgår till 75%. Därför kan tolkas att svaren är hur anhöriga uppfattar service och omvårdnad på boendet.

Avtalet för läkarmedverkan med Regionen ska ses över. I det arbetet ska undersökas anhörigas upplevelse av information och deltagande i hälso- och sjukvårdande insatserna. Där det är möjligt ska intervjuer genomföras med brukarna. Vid Strandbo har genomförts ett projekt där läkarmedverkan skett digitalt i syfte att öka tillgänglighet till läkare och kunna ge möjlighet att delta som anhörig på distans. En uppföljning av detta görs under 2024.

Under 2023 har hälso- och sjukvården undersökt äldres ofrivilliga ensamhet i syfte att minska detta. Det är 15 % i undersökningen som uppger att de är ofrivilligt ensamma. Det som däremot går att utläsa är att fysisk ohälsa är en bidragande orsak till att man avstår sociala aktiviteter. Undersökningen riktar sig till de som inte har någon kontakt med socialtjänsten. Nästa steg blir att arbeta med aktiviteter för denna grupp samt de som har hemtjänst och på särskilda boenden i syfte att motverka ofrivillig ensamhet.

Uppföljningen av patientsäkerhetsberättelsen lyfte 2023 behovet av fler legitimerade personal och behovet av specialistundersköterskor för bl a kompetensväxling och att minska sårbarheten. Vid årets slut pågår ett projekt på Strandbo där en specialistundersköterska arbetar med ett tydligt uppdrag att handleda baspersonal inom äldreomsorgen. Detta för att säkerställa patientsäkerheten dygnet runt.

Resultat från Proaktiv digifysisk seniorvår visade vid genomgång av Senior alert att det finns stora risker kring patienternas munhälsa och undernäring. Det ger slutsatsen

att även hälso- och sjukvården behöver arbeta med senior alert för att kunna arbeta förebyggande kring patienternas hälsa.

Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet



Bedömning **Bidrar till målet (pil upp)**

Vara delaktig i samhällslivet

Enligt socialnämndens uppdrag ska verksamheten främja den enskildes ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktiva deltagande i samhällslivet. Inom individ och familjeomsorgen arbetar man kompenserande för de faktorer som familjer och individer behöver för att nå en skälig levnadsnivå. Inom LSS ska goda levnadsvillkor uppnås och där är växande kunskaper och färdigheter en del både inom daglig verksamhet samt inom boende. För de äldre så arbetar man aktivt med ett rehabiliterande förhållningssätt för att den enskilde så länge som möjligt ska kunna bibehålla sina kunskaper och färdigheter, man har ett rehabiliterande förhållningssätt.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Individ och familjeomsorgen arbetar med individuella insatser utifrån medborgarens behov.
- Individuella genomförandeplaner för alla inom LSS-verksamheten.
- Genom TUFF-projektet (träning, utbildning, fallförebyggande) får äldre möjlighet att få träna och få redskap till att längre bibehålla sina förmågor.

Förväntad effekt:

- Ökad självständighet och delaktighet.

Uppföljning och effekt:

Nya rutiner och utbildningsmaterial har tagit fram gällande genomförandeplaner inom LSS i syfte att säkra kvalitén i genomförandeplanerna. Alla ska ha en aktuell och den utifrån den nya modellen reviderad genomförandeplan i slutet av 2024.

Alla medborgare och besökare som har kontakt med Individ och familjeomsorgen ges en individuell prövning utifrån sina förutsättningar och behov. Individuell utvecklingsplan för alla individer med försörjningsstöd och de som ingår i processen vägen till egen hållbar försörjning och progressionsmätning i enlighet med BIP-forskningen ska införas var tredje månad. I ärenden med försörjningsstöd är strävan

att alla ska ha en Individuell utvecklingsplan, just nu pågår ärendegenomgång för uppföljning av progression. I processen vägen till hållbar egen försörjning har alla deltagare en utvecklingsplan och resultatet precis som progressionsmätning i individens ärende är att deltagaren blir mer delaktig och aktiv i sitt eget liv.

Inom TUFF har två grupper bedrivits under året med totalt 18 deltagare. Uppföljning visar att balans, fysisk förmåga och rädsla för att falla har minskat i båda grupperna. Det finns efterfrågan samt vilja från verksamheten att fortsätta med TUFF. Dialog förs med Räddningstjänsten kring att fortsätta detta under 2024.

Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa, otrygghet och socioekonomisk problematik

◀ Välj status **Pågår enligt plan (pil upp)** Välj status ▶



Tillsammans med barn- och utbildningsnämnden ska socialnämnden verka för att tidigt upptäcka och kunna erbjuda insatser/stöd för barn och unga med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik. Kompetensutvecklingsinsatser kommer att riktas speciellt mot yrkesgrupper som arbetar med barn i yngre åldrar. Ett fokusområde kommer att vara barn och unga där det redan identifierats ett behov av att vi samverkar för att stödja barnet/ungdomen t ex elever med omfattande skolfrånvaro.

Socialnämnden bidrar till Kommunfullmäktiges uppdrag genom att:

- Fortsätta utveckla samarbete och arbetssätt inom kommunens organisation för tidig upptäckt och proaktiva insatser.

Förväntad effekt:

- Bättre förutsättningar att kunna sätta in rätt resurser i rätt tid då vi har en god kommunikation och stöttning av varandras kunskap.
- Goda rutiner som underlättar arbetet framåt.

Uppföljning och effekt:

Ett gott samarbetet med barn och utbildningsförvaltningen har lett till goda förutsättningar till att tidigt kunna samordna våra resurser och kunskaper. För att samarbetet och ansvarsområden ska vara tydligt har man arbetat fram gemensamma rutiner och ett gemensamt årshjul för att underlätta arbetet framåt. Enhetschefer och rektorer har kontinuerliga möten för att stärka samarbetet och förtydliga ansvarsfördelningen, med syfte att kunna sätta in rätt stöd till den unge så tidigt som möjligt. Skolsociomomens arbete har under året lett till nya arbetssätt och nya samverkansformer

mellan skolan och socialtjänsten. Under hösten påbörjade planeringen för uppstart av skolsocialt-team i syfte att främja skolnärvaro.

Samverkan har bland annat lett till att utbildningsmaterial har tagits fram och kompetenshöjande insatser har gjorts för att öka pedagoger i förskolans kunskap om processen kring orosanmälningar och anmälningsplikten.

Den målgruppsanalys som genomförts inom Barn- och familj indikerar genom ännu låga siffror avseende samverkansmöten SIP/SKIP att detta arbete fortsatt är mycket viktigt. Den mätningen är en begränsad del av helhetsbilden så fler vägar att mäta effekten av samverkan behöver utarbetas framåt.

Genom den operativa samverkansgrupp där socialförvaltningen deltar tillsammans med barn och utbildning, Kultur- och teknik, kommunledningskontoret, Timråbo, Polisen och Pangea har man en dialog kring observationer och händelser i kommunen och vad för insatser och resurser som kan stötta från de olika samverkansparterna. Genom det samarbetet och utifrån det som lyfts i gruppen har man gjort ett antal insatser för att bland annat motverka ungdomsvåld, droganvändning och skapa en större trygghet för ungdomar. Till exempel har socialförvaltningens fältare ett gott samarbete med Arenaskolan där de besöker skolan regelbundet och tillsammans med kuratorerna under rektors ledning arbeta för att trygga elevers skoldagar.

Länsgemensam samverkansstruktur

Socialnämnden ingår även i arbetet med en ny samverkansmodell med regionen vilket är ett gemensamt politiskt övergripande samverkansform med representation från regionen, socialtjänsten och skolan samt tre strategigrupper med utgångspunkt i barn och unga, vuxna och äldre. Förvaltningschef har fått i uppdrag att bemanna samverkan i den nya samverkansstrukturen.

Socialnämnden bidrar till Kommunfullmäktiges uppdrag genom att:

- Fortsätta att utveckla samarbetet med Region Västernorrland för att minska risken för att barn och unga far illa.

Förväntad effekt:

- Fortsatt utveckling av den samverkanstruktur som startar 1 januari 2023 på politisk nivå, HÄLSAM.
- Fortsatt arbete med samverkan på tjänstepersonnivå.
- Drogranvändningen bland unga bromsas.

Uppföljning och effekt:

Den länsgemensamma samverkansstrukturen HälSam har startat upp, socialförvaltningen bemannar den både politiskt och med tjänstemän. På tjänstepersonnivå finns idag en etablerad samverkan på ledningsnivå som kallas länsledning. Arbetet med länsamordningsgrupper är påbörjat och nästa steg är de lokala grupperna.

Samverkan på tjänstemannanivån finns i dag i flera olika områden; socialchefs nätverk, Ifo-chefs nätverk, funktionshindernätverk, äldreomsorg och hälso- sjukvårdsnätverk etc. Representanter från Timrå bemannar nätverken och bidrar aktivt i samverkan. Inom länet finns många samverkansområden och en del verksamhet bedrivs länsgemensamt eller av annan kommun, exempel är Barnahus, Gemensam familjehemsorganisation, familjerådgivning och social beredskap.

Få anmälningar och ansökningar med specifik oro för bruk av narkotika hos unga inkommer till förvaltningen, även de insatser som riktas mot detta efterfrågas i liten omfattning.

Via HälSam jobbar man länsgemensamt för att ta fram en handlingsplan för beroendområdet. Under hösten tog socialnämnden ska barn- och unga ska vara med i detta arbete.

Uppdrag: Det goda åldrandet samt god och nära vård

◀ Välj status Pågår enligt plan (pil upp) Välj status ▶



Nära vård

Socialförvaltningen arbetar aktivt med att utveckla och tänka kring nya arbetssätt i vården och ta till vara på digitaliseringens möjligheter så att vi kan bygga en mer tillgänglig, inkluderande och samordnad vård utifrån varje individs behov och förutsättningar. Genom detta ges förutsättningar till att utveckla en god och nära vård för våra äldre med fokus på brukarnytta och som kan innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och för att kunna möta de framtida vårdbehoven.

Socialnämnden bidrar till fullmäktiges uppdrag genom att:

- Samordna kommunens arbete med God och Nära Vård
- Kontinuerligt informera och involvera övriga förvaltningar.
- Fortsätta arbetet med pilotprojektet Proaktiv digifysisk seniorvård.
- Bemannar länsamverkan och deltar aktivt i länsamverkan kring God och Nära Vård.

Förväntad effekt:

- Ökad samverkan mellan huvudmän för en god och nära vård för den enskilde.
- Ökad samverkan mellan förvaltningarna och internt inom socialförvaltningen för en god och nära vård för den enskilde.
- Genom mobil digital vård och ett förebyggande arbetssätt öka tryggheten och undvika inläggningar i slutenvården.

Uppföljning och effekt:

Proaktiv digifysisk seniorvård har skett i samverkan mellan Timrå kommun, Regionen och Premicare under ca ett år (avlutades i juni 2023) med syfte att pröva nya arbetsformer för omställningen till personcentrerad Nära vård. Utgångspunkten har varit att öka tryggheten och minska undvikbara inläggningar. Detta genom att ett förebyggande och proaktivt arbetssätt kunna stödja och vårda äldre personer i hemmet. Uppdraget har varit att skapa ett hållbart arbetssätt mellan kommunen och primärvården där den enskilde får insatser i ett tidigt skede, de professionella teamen får förutsättningar att verka effektivt med en hållbar arbetssituation och samhällskostnaden minskar. Projektet har utvärderats med kvantitativa och kvalitativa metoder.

Ett resultat som visades är behovet inom hälso- och sjukvården att arbeta med förhandsplanering av vård även för patienter i hemsjukvården d v s vilken vård som önskas om patienten blir sämre. Detta görs redan i särskilt boende. För närvarande är projektet pausat p g a minskad finansiering från Regionen.

Individ och familjeomsorgen har börjat arbeta enligt arbetsmodellen BarnSäkert tillsammans med regionen. BarnSäkert är en arbetsmodell med syfte att upptäcka psykosociala riskfaktorer i små barns uppväxtmiljö. När barn far illa ska barnhälsovården och socialtjänsten snabbt kunna erbjuda hjälp till åtgärd. Föräldrar erbjuds delta i BarnSäkert och får vid alla ordinarie besök på BVC besvara ett frågeformulär med frågor som handlar till exempel om barnsäkerhet, ekonomiska bekymmer, nedstämdhet, föräldrastress, uppfattning av hjälpbehov, våld i nära relationer och risker kopplade till alkohol. Arbetet sker i samverkan mellan barnhälsovårdens sjuksköterskor och kommunens socialtjänst där BHV-sköterskor och familjebehandlare träffas regelbundet för att oidentifierat prata om familjers behov samt utföra hembesök med råd och stöd på service. Två av socialtjänstens familjebehandlare är knutna till arbetet med barnsäkert som leds av Primärvården/BHV. BHV kallar till träffar när de identifierat behov, vilket dock skett vid bara något enstaka tillfälle ännu.

Enhetschefer inom IFO har gått utbildning inom ramen för god och nära vård.

Som ett sätt att minska äldres ensamhet och öka möjligheten till social samvaro har ett nätverk skapats med representanter från kommunens socialförvaltning och kultur

och teknikförvaltning, de två hälsocentralerna i kommunen samt kyrkan och intresseföreningar. Från och med 2023 samordnas nätverket av kultur och teknik. Målet är att tillsammans hitta nya sätt att skapa sociala ytor för äldre samt bygga relationer till och kunskap om varandra för att lättare kunna ta hjälp av varandra i vardagen. Tillsammans erbjuder vi flertalet kostnadsfria aktiviteter för äldre så som handarbetar- café, släktforskning och afternoon tea. Under februari i år började vi erbjuda pensionärer i kommunen möjlighet att se Timrå IKs matcher kostnadsfritt på Pangea där det även har erbjudits fika. Aktiviteten har varit väldigt uppskattad och de som deltagit upplever ett stort socialt värde av att samlas kring ett gemensamt intresse. Vid varje tillfälle har det varit ca 15 deltagare.

Demensutveckling

Vissa avdelningar har dock redan idag en demensinriktning och brukarna matchas i så stor utsträckning som möjligt utifrån deras behov och hur stor kognitiv svikt man har till dessa platser. Målsättningen är att införa demensavdelningar inom vård- och omsorgsboenden.

Socialnämnden bidrar till fullmäktiges uppdrag genom att:

- Genomföra beslutad uppdragsplan för att utveckla arbetet med demens inom vård och omsorgsboenden.

Förväntad effekt:

- Genom ökad kunskap om demenssjukdomar så skapas förutsättningar för bättre förståelse och bemötande, vilket avspeglar sig i omhändertagandet av våra brukare. Med särskilda demensavdelningar kan vi erbjuda bättre stöd för personer med demenssjukdom.
- Ökad möjlighet för medarbetare att utifrån kompetens och intresseområde välja mellan olika inriktningar i verksamheten.

Uppföljning och effekt:

I demensutvecklingsuppdraget har en verksamhetskartläggning genomförts där enhetschefer för vård –och omsorgsboende, demenssamordnare, sjuksköterska med demensinriktning, boendesamordnare samt facklig företrädare från Kommunal deltagit. Kartläggningen kom fram med olika förslag på att öka kvalitén och skapa värde för den med demenssjukdom som bor på vård- och omsorgsboenden.

- Fortsätta att utveckla förvaltningens små enheter för att vara specialiserade på demensvård – fylla på med kompetens, anpassa lokaler och uttala inriktningen på enheterna tydligare.

- Utveckla samverkan mellan korttidsavdelning och dagvård och enheterna för att etablera ett arbetssätt där informationsöverföring blir ett verktyg för att skapa goda förutsättningar för mottagandet av nya boenden.
- Utveckla samverkan mellan biståndshandläggningsenheten och enheterna för att tillvarata den kunskap som finns på respektive håll på bästa sätt.
- Utifrån verksamheternas behov och på ett välförankrat sätt erbjuda medarbetare att fördjupa eller specialisera sig inom demensområdet och på så vis öka kompetensen brett eftersom att

Under 2023 påbörjades en utredning tillsammans med Kultur och Teknikförvaltningen om att bygga om kommunägda lokaler till ett mindre boende för att möta behoven utifrån demensutvecklingsuppdraget samt behovet från verksamheten.

Under en period prova ett upplägg där det finns en person som kommer ut till enheterna för att träffa och aktivera individer med demenssjukdom

Under våren har ett digitalt verktyg installerats vid ett av våra vård och omsorgsboenden och på vår dagvårdsenhet som syftar till att aktivera äldre med demens. Verkttyget projicerar enkla spel och rörliga bilder på ett bord och är interaktivt och stimulerar användarens förmåga till rörelse och tal. Det digitala verktyget har underlättat social samvaro och ökat deltagandet på gemensamma aktiviteter för de brukare som finns på de två verksamheterna som provat verktyget.

Bostadsanpassning

Idag jobbar Socialnämnden och Miljö- och byggnadsnämnden ofta med samma sökande utan att veta om varandras arbete. De kan ha kontakt med hemtjänst, rehabilitering, bostadsanpassning och biståndshandläggare utan att intern samordning över nämndsgränserna sker, även när det är möjligt.

Socialnämnden bidrar till uppdraget genom att:

- Genom att öka samverkan och förståelsen mellan nämndernas ansvarsområde utreds möjligheterna till att göra mer med samma resurser och samtidigt förenkla för den enskilde samt att tillgodose behovet av anpassad bostad på ett effektivare sätt.

Förväntad effekt:

- Effektiviserad handläggning med ökad kvalitet för den enskilde genom att intygsskrivande inför beslut om exempelvis spisvakt i ordinärt boende sker i hemtjänsten i de fall då den sökande har dagliga insatser där.

Uppföljning och effekt:

Ny rutin är framtagen tillsammans med miljö- och byggkontoret för att förenkla ansökan av spisvakt till personer med hemtjänst. De personer som idag har dagliga insatser från hemtjänsten kan ansöka om spisvakt genom enhetschefen för hemtjänsten. Det har blivit lättare för medborgarna att ansöka om stöd.

Nyckeltal

Mått	2020	2021	2022	2023	Trend	Följs upp
Aktualiseringar avseende barn och ungdomar 0-18 år inom socialtjänst, antal	1024	1272	1231	1344		Årsrapport
Brukarundersökning LSS, digital delaktighet					Resultat under 2023	Årsrapport
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - nöjdhet, andel (%)	90		92	90		Årsrapport
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – nöjdhet, andel (%)	70		73	67		Årsrapport
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	85		83	83		Årsrapport
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	68		67	71		Årsrapport
Aktualiseringar unga vuxna 18-24 år, andel	17	17	13	16		Årsrapport
Bostadssociala kontrakt, antal pågående i december	26	24	26	25		Årsrapport
Brukare i kö för vård och omsorgsboende. (månadssnitt)	9	19	11	15		Årsrapport
Antal boendeplatser, SoL	197	194	194	194		
Brukare i vård och omsorgsboende	185	188	188	189		

Målbild: Tillväxt, sysselsättning och arbete



Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv



Bedömning **Bidrar till målet (pil upp)**

Att matcha kompetens mot behovet av resurser för att medborgaren ska nå ut i arbete skapar flera synergieffekter för socialförvaltningen och den enskilda. Medborga-

ren bryter sitt bidragsberoende och går ut i sysselsättning, arbete eller studier och blir självförsörjande.

Socialförvaltningen har i flera av sina verksamheter kontakt med arbetssökande eller blivande arbetssökande, både inom försörjningsstöd, arbetsmarknadsenheten, daglig sysselsättning och daglig verksamhet. De är en arbetskraftsresurs som kan bidra till ett växande näringsliv. En pågående dialog med Tillväxt Timrå är viktig för att fånga behov från lokala näringslivet.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att:

- Medarbetare samt deltagare från arbetsmarknad och integration deltar i aktiviteter som anordnas av Tillväxt Timrå.
- Avsätta medel från feriejobben till sommarlovsentreprenörer.

Förväntad effekt:

- Socialnämndens målgrupper går till eget arbete eller studier.
- Färre hushåll med försörjningsstöd.
- Ungdomar får arbetslivserfarenhet.

Uppföljning och effekt:

Samarbetet mellan Kompetenscenter och Tillväxt Timrå fungerar mycket bra på alla nivåer. Medarbetare samt deltagare från Kompetenscenter deltar på aktiviteter som Tillväxt Timrå arrangerar. Gemensam dialog förs löpande om behov inom området. Antalet hushåll med försörjningsstöd var vid årets början 183 och i december så uppgick det till 166. Minskningen går dels att hänföra till nya arbetssätt och systematisk uppföljning men även minskad arbetslöshet i samhället. Medeltalet för antalet hushåll var 178 år 2022 och 172 år 2023.

Antalet ungdomar som fått arbetslivserfarenhet via sommarjobb uppgick till 117, varav 61 pojkar och 56 flickor. Medel avsattes även för 8 sommarlovsentreprenörer som erbjöds och även genomförde programmet.

Inriktningsmål 4: Fler i arbete



Bedömning **Bidrar till målet (pil upp)**

Arbetslösheten i Timrå och framför allt bland unga är en utmaning för Timrå kommun. Inom socialnämnden är fler i arbete målet för en stor del av målgruppen inom försörjningsstöd, arbetsmarknad och integration. Även inom socialpsykiatrins dagliga sysselsättning och omsorgens dagliga verksamhet jobbar man mot

arbetsmarknaden. Att ha ett arbete och vara självförsörjande är en viktig del för att kunna leva ett självständigt liv. Socialnämnden har ett individcentrerat arbetssätt och alla insatser för de arbetssökande skall vara kompetenshöjande. Det är många aktörer inom och utanför kommunen som aktivt behöver delta i arbetet för att skapa de bästa förutsättningarna för att fler ska komma i egen försörjning. Samarbete är ett nyckelord för att lyckas med uppgiften, där var och en bidrar för att nå gemensamt resultat.

Socialnämnden bidrar till fullmäktiges mål genom att:

- Fortsätta arbetet utifrån processen Hållbar försörjning. Att arbeta med kompetenshöjande och individuella planeringar ska arbetet leda till fler i arbete och studier, och därmed en större chans att påverka sitt eget liv och samhällslivet.
- Samverka med vuxenutbildningen för fler till studier.
- Fortsätta bedriva framtagna lokala jobbspår samt utveckla nya inom identifierade områden.
- Aktivt arbeta för fler elever, praktikanter och personer i arbetsmarknadsåtgärder inom förvaltningens ordinarie verksamheter.
- Delta i utvecklingsprojekt tillsammans med Regionen och vuxenutbildningen för att validera kompetens genom praktik i kommunala verksamheter.
- Informera om och marknadsför möjligheten för fler personer i arbetsmarknadsåtgärder inom övriga förvaltningar.

Förväntad effekt:

- Fler får en egen försörjning och kan leva ett självständigt liv.

Uppföljning och effekt:

Arbetslösheten minskade i riket och länet under 2021-2023. Timrå följer samma trend men har legat på en högre nivå än både länet och riket under lång tid. Detta ändrades under 2023 och Timrå låg i december på samma nivå som riket. Det bör noteras att vad gäller antalet inskrivna arbetslösa i Timrå uppgår till 602 personer i december och antalet öppet arbetslösa är 287 personer.

Ungdomsarbetslösheten är högre i Timrå i jämförelse med länet och riket. Den har dock minskat under 2021-2023 vilket är mycket positivt. Dock kunde en ökning ses i slutet av 2023. Arbetslösheten bland utrikesfödda i Timrå har minskat under 2021-2023 men ligger högre än riket.

Processen för en egen hållbar försörjning är implementerad och ett vedertaget arbetssätt under ständig utveckling. Området är starkt påverkat av omvärldsfaktorer och en nära samverkan med andra aktörer och myndigheter är av yttersta vikt.

Behovet av försörjningsstöd har minskat under de senaste åren. Under 2023 gick 32 personer från försörjningsstöd till arbete varav 30 personer fick stöd av Kompetenscenter. Utöver det så fick 7 KAA-ungdomar jobb med stöd av kompetenscenters insatser.

Avslutade klienter inom processen för egen hållbar försörjning rings upp och intervjuas av socialsekreterare. Denna brukaruppföljning visar på fortsatt hög kundnöjdhet av klienter hos Kompetenscenter och resultatet av dialoger med klienter tas vidare i verksamhetsutvecklande insatser, vilket bl.a. lett till att insatser utvecklats som tydligt kopplar mot målgruppens behov.

Målgruppsanalys av individer med försörjningsstöd görs årligen. Nya siffror finns från hösten. Dessa visar bl.a. på en mycket hög grad av kännedom om de enskilda klienterna i målgruppen samt på en minskning av även det långvariga biståndet. Målgruppens huvudsakliga arbetshinder är psykisk ohälsa men majoriteten har fler än ett arbetshinder. Det går också att se att gruppen med tolkbehov kan behöva uppmärksammas mer, då den gruppen i högre utsträckning ingår i program på Arbetsförmedlingen men har färre insatser från kommunen än övriga grupper.

Andelen barn i hushåll med försörjningsstöd har minskat med 23 stycken under året. Det är en minskning med ca 25%. Detta är positivt då färre barn lever i hushåll med särskilt utsatt ekonomi.

Under 2023 påbörjades jobbspåret inom vård och omsorg. Ytterligare ett jobbspår Systembolaget genomfördes i sin helhet under 2023 i samarbete med Arbetsförmedlingen och Systembolaget. En deltagare från Timrå ingick i jobbspåret med Systembolaget och fick även jobb efter sitt deltagande.

Uppdrag: Fortsatt främja ett växande Timrå



◀ Välj status **Pågår enligt plan (pil upp)** Välj status ▶

För att bedriva en verksamhet av god kvalitet krävs att det finns ändamålsenliga lokaler. Tillgången till egen bostad är en viktig parameter för flera av socialnämndens målgrupper i strävan efter att vara självständiga individer.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges uppdrag genom att:

- Delta/medverka i den fortsatta planeringen av ett nytt Äldreomsorgscenter.
- Kontinuerlig dialog med Kultur och teknik kring verksamhetens lokaler.
- Delta/medverka i framtagandet av en ny översiktsplan samt iordningsställande av Vivstahöjden och Vivsta skola.
- Delta i förstudie kring nytt LSS-boende.

- Implementera Bostad Först tillsammans med Timråbo och andra privata fastighetsägare.

Förväntad effekt:

- Fler bostäder för socialnämndens målgrupper.

Uppföljning och effekt:

Investeringen till ett Äldreomsorgscenter pausades under 2023 för att istället se över en förtätning av befintliga boenden samt utreda om Hagalid skulle kunna bli ett äldreomsorgscenter. Rekommendationerna från den utredning som gjordes var att inte öka antalet platser på befintliga boenden utan att fullt ut satsa på att bygga ett nytt och mer anpassat särskilt boende med fokus på god demensvård och flexibla avdelningsstorlekar. Det nya boendet kan/bör innehålla även utrymmen för nytt korttidsboende och dagvård. Rekommendationen var också att inte satsa på koncept "ÄOC" vid Hagalid. Konceptet efterfrågas inte av verksamheten och dagens vårdtagare kan till stor del inte tillgodogöra sig den tänkte mötesplatsen för äldre. Hagalid ligger dessutom inte geografiskt till så att det är ett naturligt stråk där äldre personer rör sig eller vistas. I januari 2024 beslutade kommunfullmäktige att återuppta arbetet med investeringen "Äldreomsorgscenter" men frånga konceptet Äldreomsorgscenter för istället bygga ett nytt vård- och omsorgsboende med 40-50 platser.

Utifrån de omorganisering som gjordes inom hemtjänsten 2023 så har fyra hemtjänstgrupper fått nya lokaler som är mer anpassade utifrån verksamheten. Vid dialog med personalen så upplevs de nya lokalerna som bättre och arbetsmiljön har blivit bättre. Vissa grupper sitter tillsammans vilket innebär att de kan samverka om personalresurserna.

Förvaltningen har en dialog med kultur- och teknikförvaltningen runt alla lokalfrågor. Representanter från förvaltningen deltar i arbetet med planering för nya lokaler på Vivstahöjden.

Sammantaget har under två års tid totalt 14 nya boendeplatser skapats inom LSS utan att man har behövt bygga om eller bygga nytt.

Att Vivsta skola görs om till kontorslokaler och kommunledningskontorets verksamheter flyttar dig möjliggör för socialförvaltningen att flytta in flera verksamheter till kommunhuset. Detta innebär en ökad möjlighet till samverkan.

Nyckeltal

Mått	2020	2021	2022	2023	Trend	Följs upp
Deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder, antal	294	171	136	116		Årsrapport
Deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder som går ut i arbete/studier (antal)	-	68/30	68/27			Årsrapport
Kompetensstärkande insatser	-	149	212			Årsrapport
Antal sommarlovsentreprenörer		15	8	8		Delår
Antal hushåll med försörjningsstöd, helår, medeltal	231	202	179	171		Årsrapport
Antal barn i familjer med försörjningsstöd, helår, medel	123	91	84	79		Årsrapport
Antal individer med försörjningsstöd, helår, medel	404	332	289	276		Årsrapport
Antal kvinnor med försörjningsstöd, helår, medel	133	119	100	99		Årsrapport
Antal män med försörjningsstöd, helår, medel	116	98	91	83		Årsrapport

Målbild: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer



Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv

Bedömning **Bidrar till målet (pil upp)**



Kosten är viktig för att brukare inom äldreomsorg och stöd och omsorg ska behålla hälsan och därför är det viktigt med goda och näringsriktiga måltider.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Kosten inom stöd, vård och omsorg ska bestå av en ökad del ekologiska livsmedel.
- Utsedda kostombud på alla vård- och omsorgsboende.

Förväntad effekt

- Öka andelen ekologiska livsmedel inom kosten.

Uppföljning och effekt:

Barn och utbildnings kostverksamhet har ökat andel inköp av ekologiska livsmedel vilket ger en positiv effekt på en hållbar livsmedelskonsumtion. En anledning till ökad andel ekologiskt är den upphandling som gjordes under 2022 som strävar att basen av inköpen är ekologiska livsmedel.

Kostombuden inom vård –och omsorgsboendena har träffar ca två-tre gånger/år för att dela med sig av erfarenheter för att ge våra boende en bättre kosthållning under dygnet. Samverkan sker även med centralköket som levererad maten till vård –och omsorgsboenden i kommunen. I brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen ställs frågan hur maten brukar smaka. Andelen i Timrå som anser att maten smakar mycket bra eller ganska bra uppgår till 66% vilket är en minskning jämfört med föregående år. Riket ligger år 2023 på en högre nivå, 73% och länet på 75%.

På frågan om måltiderna på ditt äldreboende upplevs som en trevlig stund på dagen uppgår andelen som svarar ja eller oftast till 56% vilket är en ökning från föregående år. Riket och länet ligger år 2023 på ca 68%. Det bör dock noteras att ca 75% av svaren har fyllts i av någon annan/anhörig jämfört med 56% för riket och 58% för länet.

Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla



Bedömning **Bidrar till målet (pil upp)**

Det ska vara attraktivt att bo och leva i Timrå. Socialnämnden arbetar för att motverka våld och förtyck i nära relationer i syfte att skapa trygga och attraktiva boende och livsmiljöer. För de äldre och funktionsnedsatta som bor och vistas i våra verksamheter är trygghet en viktig del.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att:

- Bedriva en verksamhet av god kvalitet.
- Socialförvaltningen har fältarbetare som finns där ungdomar finns, de är synlig och söker aktivt kontakt. De fältar i samarbete med andra myndigheter och kommuner. Socialförvaltningen deltar aktivt i rådet för trygghet och hälsa.
- Timrå är en av fyra kommuner i länet som deltar i en samverkan via Kommunförbundet kring ny arbetsmodell att bryta ungas normbrytande beteenden.

- Samverkan mellan IFO och äldreomsorgen. Träffar med hemtjänstchefer i hur en anmälan görs vid misstanke om missbruk och våld i nära relationer.
- Genomförande av handlingsplan för våld i nära relationer inom IFO.

Förväntad effekt:

- Medborgare i socialnämndens verksamheter ska känna sig trygga.
- Förbättrad kontinuitet och kvalitet i samverkan med andra samhällsaktörer i det förebyggande trygghetsarbetet.
- I samverkan med andra samhällsaktörer i det förebyggande trygghetsarbetet bidra till att minimera våld i nära relationer genom insatser inom förvaltningen.

Uppföljning och effekt:

Socialtjänsten deltar i det brottsförebyggande arbetet och rådet för trygghet och hälsa.

Fältarbetare; se under målbild 1.

Kommunförbundet driver det länsgemensamma arbetet med barn och ungas normbrytande beteende. En plan för året finns som innebär att personal inom enheten Barn och familj har utbildats i normbrytande beteende.

Personal från individ och familjeomsorgens mottagningsgrupp deltar på hemtjänstens teamträffar, för att kunna fånga och möta upp behov, så som våld och/eller missbruk hos målgruppen. Detta har resulterat i att hemtjänstens personal kunnat få regelbunden vägledning, handledning samt information kring hur och när orosanmälan bör/ska göras, stödjande förhållningssätt och bemötande i relation till brukare med komplexa behov utifrån exempelvis samsjuklighet.

Uppdrag: Attraktiv boendekommun

Välj status **Pågår enligt plan (pil upp)**



Timrå kommun har en tydlig strategi för platsvarumärket Timrå som syftar till att stärka bilden av Timrå som plats. Detta är ett viktigt arbete för att bli en kommun som lockar personer att arbeta inom socialnämndens verksamhetsområden.

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges uppdrag genom att:

- Deltar i arbetet med att marknadsföra kommunen och varumärkesarbetet.

Förväntad effekt:

- Medborgarna har en god bild över socialnämndens verksamheter.

Uppföljning och effekt:

Förvaltningen har marknadsfört de verksamheter som är i behov av sommarvikarier. Filmer har tagits fram där medarbetare kort berättar om sitt arbete och uppmanar till att söka jobb hos dem.

I den årliga medborgarundersökningen för Timrå kommun ställs bl a frågan Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Resultaten visar att andelen som tycker att äldreomsorgen och socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar bra har ökat jämfört med undersökningarna 2021 och 2022. Timrå ligger även högre än riket inom dessa två områden. När det gäller kommunens verksamhet för personer med funktionsvariationer har andelen som tycker det fungerar bra minskat jämfört med 2022 och ligger nu på samma nivå som 2021. Sammantaget visar svaren att upplevelsen av socialtjänstens verksamheter ligger på en högre nivå jämfört med riket.

Nyckeltal

Mått	2020	2021	2022	2023	Trend	Följs upp
Medborgarundersökning, Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Äldreomsorgen		65	68	70		Årsrapport
Medborgarundersökning, Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Omsorg om funktionshindrade		67	77	68		Årsrapport
Medborgarundersökning, Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer		53	57	62		Årsrapport
Aktualiseringar vuxna Ansökan/anmälan	234 101/133	269 155/114	334 182/152	426 247/179		Årsrapport

Engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare



Utifrån medarbetarundersöknings resultat för åren 2021-2023 ses en ökning vad gäller motivation, ledarskap och styrning i verksamheten. Timrå ligger högre än riktvärdet vad gäller effektivitet, medarbetarkraft, socialt klimat, lärande i arbetet samt återkoppling från chefer. En positiv utveckling ses vad gäller delaktighet hos medarbetarna. Det som däremot är oroväckande är att den arbetsrelaterade utmattningen

ligger fortfarande på en hög nivå och även sjukfrånvaron. Andel heltidsanställda ligger på ungefär samma procentsats under 2023 som föregående år och andel arbetad tid som utförs av timavlönade har ökat från 12% till 14 %.

Sjukfrånvaron har minskat jämfört med 2022 men ligger ändå högre än 2021. Det är den långa sjukfrånvaron som har stigit. En av anledningarna är Försäkringskassans nya mjukare regler fr o m 1 februari 2023 som gör det möjligt att vara sjukskriven under en längre period om sjukskrivande läkare gör en prognos som säger att medarbetaren kommer att kunna återgå fullt ut på sin nuvarande tjänst inom ex. 1 år.

Uppdrag: Fortsätta utveckla kommunen enligt styrmodellen



Välj status **Pågår enligt plan (pil upp)**

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges uppdrag genom att:

- Delta i det kommungemensamma arbetet kring fria arbetsskor inom alla omsorgsverksamheter.
- Utredda vad funktionen serviceassistent ska innefatta för arbetsuppgifter och testa detta vid en avdelning under en utpekad period.
- Aktivt arbeta för att fler elever, praktikanter och personer i arbetsmarknadsåtgärder inom förvaltningens egna verksamheter.
- Informera om och marknadsföra möjligheter för att fler personer i arbetsmarknadsåtgärder finns inom övriga förvaltningar/bolag.

Förväntad effekt:

- Förbättrad arbetsmiljö utifrån satsningar med fria arbetsskor inom omsorgen samt serviceassistent vid boenden.
- Fler deltagare i arbetsmarknadsåtgärder inom kommunens förvaltningar och bolag.

Uppföljning och effekt:

Förvaltningen har varit delaktiga i arbetet med arbetskläder som leds av kommunledningskontoret.

Det var svårt att rekrytera sjuksköterskor i början av året men vid årets slut är alla tjänster tillsatta samt att flera hör av sig och vill jobba i Timrå.

Ett lokalt jobbspår inom vård och omsorg med målet att införa yrkeskategorin serviceassistenter är startat.

Personal från kompetenscenter har en dialog och pågående planeringar för personer med arbetsmarknadsåtgärder inom alla kommunens förvaltningar.

Äldreomsorgslyftet förlängdes och gällde även 2023. Sju medarbetare påbörjade utbildning under 2023.

Våren 2023 slutförde medarbetare deltagande i språkprojektet enligt plan. Hösten 2023 kommer fortsatt arbete inom språkprojektet att ske genom planerade utbildningssatsningar kopplade till specifika valda områden så som ex dokumentation. Detta öppnar upp för medarbetare att delta i en eller flera av de olika punktinsatserna, då det inte längre är en fast grupp.

Nyckeltal

Mått	2020	2021	2022	2023	Trend	Följs upp
Sjukfrånvaron, socialtjänsten (%)		7,5	9,2	8,8		Fyramånader, delår och helår
Medarbetarengagemang (HME)–Totalindex (%)		79,8	81,3	80,5		Årsrapport
Arbetsrelaterad utmattning, (%)		43,9	43,7	44,1		Årsrapport
Andel heltidsanställda av totalt antal månadsavlönade (%)		74	74	73		Årsrapport
Andel arbetad tid som utförs av timavlönade (%)		14	12	14		Årsrapport

Ekonomi

Sammanfattning

För 2023 redovisar socialnämnden ett underskott på -40,4 mnkr.

Resultatet ligger i linje med prognosen som redovisades i delårsbokslutet.

De stora negativa avvikelserna avser personalkostnader inom Äldreomsorgen, inhyrd personal inom Hälso- och sjukvård och socialsekreterare på Individ- och familjeomsorgen, externa placeringar LSS samt externa placeringskostnader inom socialpsykiatri. Positiv budgetavvikelse finns inom Personlig assistans samt Försörjningsstöd.

Driftsredovisning

Resultaträkning jan-dec (tkr)	Budget 2023	Utfall 2023	Avvikelse 2023	Utfall 2022
Socialnämnden				
INTÄKTER	85 124	100 143	15 018	104 641
KOSTNADER (-)	-593 889	-649 283	-55 395	-595 169
NETTOKOSTNADER (-)	-508 764	-549 141	-40 376	-490 528

Resultaträkning jan-dec (tkr)	Budget 2023	Utfall 2023	Avvikelse 2023	Utfall 2022
Hälso- och sjukvård				
INTÄKTER	3 201	6 628	3 427	4 290
KOSTNADER (-)	-42 538	-47 715	-5 177	-44 013
NETTOKOSTNADER (-)	-39 337	-41 087	-1 750	-39 723
Bistånds- och avgiftshandläggare samt övrigt stöd				
INTÄKTER	3 151	3 710	559	3 442
KOSTNADER (-)	-21 923	-22 523	-600	-19 574
NETTOKOSTNADER (-)	-18 771	-18 813	-41	-16 132
Äldreomsorg - Hemtjänst				
INTÄKTER	11 708	17 800	6 093	14 760
KOSTNADER (-)	-95 204	-111 728	-16 524	-94 518
NETTOKOSTNADER (-)	-83 496	-93 928	-10 432	-79 759
Äldreomsorg - Särskilt boende				
INTÄKTER	29 150	33 092	3 942	30 847
KOSTNADER (-)	-151 156	-172 638	-21 482	-157 056
NETTOKOSTNADER (-)	-122 006	-139 546	-17 540	-126 209
Äldreomsorg - Korttids, Daglig vht och Medicinskt färdig beh.				
INTÄKTER	942	718	-224	1 008
KOSTNADER (-)	-15 136	-17 265	-2 129	-16 980
NETTOKOSTNADER (-)	-14 193	-16 547	-2 353	-15 972
LSS/SFB Personlig assistans				
INTÄKTER	6 452	6 773	320	6 353
KOSTNADER (-)	-24 098	-22 288	1 810	-23 612
NETTOKOSTNADER (-)	-17 646	-15 515	2 131	-17 260
Övriga verksamheter LSS				
INTÄKTER	5 957	5 856	-101	9 185
KOSTNADER (-)	-58 248	-63 880	-5 632	-57 276
NETTOKOSTNADER (-)	-52 291	-58 024	-5 733	-48 091
Individ- och familjeomsorg				
INTÄKTER	23 839	25 143	1 304	33 716
KOSTNADER (-)	-165 961	-172 143	-6 183	-166 660
NETTOKOSTNADER (-)	-142 121	-147 000	-4 879	-132 944

Resultaträkning jan-dec (tkr)	Budget 2023	Utfall 2023	Avvikelse 2023	Utfall 2022
Ledning och stöd				
INTÄKTER	723	421	-301	1 040
KOSTNADER (-)	-17 306	-16 245	1 062	-13 440
NETTOKOSTNADER (-)	-16 584	-15 823	760	-12 401
Politisk verksamhet				
INTÄKTER	0	1	1	1
KOSTNADER (-)	-2 318	-2 859	-540	-2 039
NETTOKOSTNADER (-)	-2 318	-2 857	-539	-2 038

Äldreomsorgen och hälso- och sjukvård

Verksamhetsområde äldreomsorg och hälso- och sjukvård redovisar ett underskott på -32,1 mnkr.

Hälso- och sjukvård redovisar ett underskott på -1,7 mnkr

Antalet patienter ökar stadigt inom hemsjukvården. Få vikarier finns att tillgå vilket gör att verksamheten både vid planerad och oplanerad frånvaro oftast går kort om personal. Hyrpersonal används när det finns att tillgå vid planerad frånvaro.

Underskottet på personalkostnader beror på ökade kostnader för sommaravtal och övertid på grund av brist på vikarier under sommaren.

Kommunen har erhållit beslut om prestationsbaserade statsbidrag på 2,4 mnkr.

Hemtjänsten redovisar ett underskott på -10,4 mnkr

Hemtjänstens personalkostnader överstiger budget med -12,3 mnkr varav -1,4 mnkr avser kostnader för utbildningsinsatser där motsvarande intäkter erhållits i form av statsbidrag för "Äldreomsorgslyftet" och "Språkutveckling". Övriga bidragsintäkter uppgår till 2,5 mnkr utöver budgeterade medel. Hög sjukfrånvaro och vikariebrist gör att kostnaderna för övertid uppgår till -3,9 mnkr.

Inskolning av vikarier utan förkunskaper inom vårdarbete gör att inskolningstiden blir längre. Ökad kö till vård- och omsorgsboende samt att brukare med ett större omvårdnadsbehov bor kvar i ordinärt boende längre, gör att det krävs utökade resurser med flera besök per dag/natt samt i större utsträckning även dubbelbemanning. Dubbelbemanningen samt bristen på omvårdnadspersonal försvårar både schemaläggning och planering.

Äldreomsorg särskilt boende redovisar ett underskott på -17,5 mnkr

Personalkostnaderna på särskilt boende överstiger budget med -17,0 varav -0,7 mnkr avser kostnader för utbildningsinsatser där motsvarande intäkter erhållits i form av statsbidrag för ”Äldreomsorgslyftet” och ”Språkutveckling”. Övriga bidragsintäkter uppgår till 2,6 mnkr utöver budgeterade medel. Hög sjukfrånvaro och vikariebrist gör att kostnaderna för övertid uppgår till -4,8 mnkr.

Under årets första månader har det varit covidutbrott på två av våra vård- och omsorgsboenden vilket medfört behov av extra personal. Under våren och sommaren har vård- och omsorgsboendena haft extra förstärkning i perioder under hela dygnet utifrån brukare med demenssjukdom, utåtagerande samt psykisk ohälsa. Kostnader för extra bemanning på grund av omsorgskrävande brukare uppgår till -2,4 mnkr.

Äldreomsorg – korttids, dagvård och medicinskt färdigbehandlade redovisar ett underskott på -2,4 mnkr

Kostnaderna för Hospice samt köp av extern korttidsplats överstiger budget och redovisar ett underskott på -0,4 mnkr ackumulerat augusti.

Personalkostnaderna på särskilt boende överstiger budget med -1,4 mnkr. Vikariebrist gör att kostnaderna för övertid uppgår till -0,9 mnkr. Kostnader för extra bemanning på grund av omsorgskrävande brukare uppgår till -0,5 mnkr.

Stöd och omsorg

Stöd och omsorg redovisar ett underskott på -3,6 mnkr

Utfallet för personlig assistans visar ett överskott på 2,1 mnkr på grund av att antalet ärenden för LSS personlig assistans har blivit färre under året.

Daglig verksamhet och Korttidsvistelse för barn och unga redovisar ett sammanlagt överskott på 2,8 mnkr, vilket beror på tillfälligt minskade volymer och vakantsatta tjänster.

Nya gruppboendet LSS Tallnäs senarelagda driftstart gör att planerat hemtagande av extern placering inte kunnat genomföras. Denna placering samt en ny extern placering med omfattande omvårdnadsbehov som tidigare varit placerad inom Socialpsykiatri medför att kostnaderna för externa placeringar överstiger budget med -7,9 mnkr.

Individ och familjeomsorgen

Individ och familjeomsorgen redovisar ett underskott på -4,9 mnkr

Placeringskostnaderna inom socialpsykiatri redovisar ett underskott på -10,5 mnkr. Detta kopplas till fortsatt höga volymer samt några få komplexa dyra placeringar varav en övergick till LSS i maj. Kostnaden för en placering inom området är allt från cirka 2 500 kr till 15 000 kr per dygn och individ. En enskild placering påverkar således utfallet kraftigt. Enheten jobbar i första hand med hemmaplanslösningar och placeringar i utvecklingsboende. För att undvika att individerna hamnar in och ut i tillfällig missbruksvård arbetar verksamheten med långa placeringar utifrån individens behov, kopplat till styrmodellen. Av det totala antalet pågående placeringar är knappt hälften att betrakta som långsiktiga/livslånga. Ett mindre antal kommer sannolikt att på sikt överflyttas till att belasta äldreomsorg eller LSS.

Verksamheten för Barn och unga redovisar ett överskott på 5,8 mnkr för placeringskostnader 2024. Behov av inhyrd personal för att hantera den höga volymen av ärenden gör att verksamheten redovisar ett resultat på 0,5 mnkr i överskott. Placeringskostnaderna för vuxna redovisar ett underskott på -2,1 mnkr

Utbetalning av försörjningsstöd redovisar ett överskott på 1,1 mnkr.

Åtgärdsanställningarna är färre än budgeterat vilket gör att både bidragsintäkter och personalkostnader är lägre än budget. Verksamheterna inom Kompetenscenter redovisar ett överskott på grund av besparingar inom IoP, feriearbetare samt färre åtgärdsanställningar.

Ledning och stöd

Ledning och stöd redovisar ett överskott på 0,8 mnkr

Lägre personalkostnader på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt lägre IT-kostnader bidrar till att verksamheten redovisar ett överskott.

Politisk verksamhet redovisar ett underskott på -0,5 mnkr

Kostnader för höjda arvoden gör att politisk verksamhet redovisar -0,5 mnkr i underskott.

Investeringsredovisning

Investeringar (tkr)	Budget 2023	Utfall 2023	Budgetavvikelse
Lokalanpassningar	0	1 171	0
Inventarier	0	252	0
Trygghetslarm	0	123	0
Investeringar Soc Budget	3 681	0	0
			0
SUMMA	3 681	1 546	2 135

Socialnämnden investeringar uppgår till 1,5 mnkr under 2023. Investeringarna avser lokalanpassning samt sängar och övriga inventarier. Överskottet ingår i kompletteringsbudget för 2024 och är planerade att användas till ombyggnation av dagvården, IT infrastruktur på särskilda boenden samt inventarier i samband med flytt till andra lokaler.

Uppföljning av privata utförare

Enligt socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare för mandatperioden avgränsas uppföljningen till avtal tecknade med en leverantör av konsulentstödda familjehem årligen. Där avtal har tecknats efter 2019-02-25 då ”Program för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare” antogs av Kommunfullmäktige. Uppföljning ska enligt planen ske innan årsbokslut.

Metod

Utsedd tjänsteperson har med hjälp av avtalscontroller tagit fram uppgifter om vilka leverantörer som använts under 2023, 7 leverantörer hade använts. Därefter gjordes ett slumpmässigt urval av en leverantör. Nedanstående frågor besvarades sedan av familjehemssekreterare och socialsekreterare som haft kontakt med aktuell leverantör.

Frågeställningar

1. Leverantör:
Svar: Jämtfam
2. Kostnader, har kostnaderna överensstämmt med avtalet eller har några ytterligare kostnader uppstått?
Svar: Kostnaderna har överensstämmt med avtalet och inga ytterligare kostnader har uppstått

3. Innehåll, har leverantören levererat vad vi avtalat om och motsvarar det nämndens förväntningar om god kvalitet på de insatser vi erbjuder?

Svar: Jämtfam har levererat det som förväntas av dem

4. Helhet, hur har leverantören varit att samarbeta med?

Svar: Jämtfam har varit otroligt lätta att samarbeta med. Jämtfam har varit uppmärksamma och flaggat nya behov tidigt och då gemensamt sökt lösningar.

Strategier för måluppfyllelse

Digitalisera

För att möta de ökande behoven som kommer av en demografi med en åldrande befolkning är digitalisering och välfärdsteknik en viktig del i socialförvaltningens arbete. De utmaningar som vården, socialtjänsten och äldreomsorgen står inför ställer löpande krav på förändring och förnyelse.

För att kunna möta medborgarnas behov även i framtiden måste socialförvaltningen ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Digitaliseringen ger möjligheter att utveckla och effektivisera verksamheten och kan leda till att våra gemensamma resurser används på ett effektivare sätt. Digitala verktyg ska bidra till trygghet och tillgänglighet inom socialförvaltningen.

För att ge kommunens verksamheter inom vård och omsorg möjlighet att möta de enskildas individuella behov av stöd och bidra till bibehållen självständighet så långt det är möjligt, har ett arbete genomförts under 2023 för att införa läkemedelsautomater för brukare inom hemtjänsten.

Enligt socialnämndens digitaliseringsstrategi genomförs följande insatser:

- Installation av Hotellås vård- och omsorgsboenden (valda avdelningar) är klar.
- Nära vård – pågående utvecklingsarbete mot digitalisering
- Pilotprojekt Digifysisk Senior Vård slutförd.
- Trygghetskamera, tekniken är installerad i allmänna utrymmen på vård- och omsorgsboenden och i enskilda hem.

Säkra kompetens

Äldreomsorgslyftet

En stor satsning under 2021-2023 är äldreomsorgslyftet som möjliggör för personal inom vård- och omsorg att kombinera arbete och studier.

Språkprojektet

Projekt som finansieras med omställningsmedel samt äldreomsorgslyftet. Möjliggör för personal inom vård och omsorg att läsa svenska med pedagog och kombinera med handledning i vårdsituationer.

Yrkesresan

Socialförvaltningen deltar i samverkansprojektet Yrkesresan som är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling i socialtjänsten. Mer än 80 procent av alla landets kommuner är anslutna till Yrkesresan. Yrkesresan syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånare.

Yrkesresan pågick under 2023 med inriktning Barn – och unga för medarbetare som arbetar med handläggning inom enheten för barn och familj. Under en sjuårsperiod ska fem yrkesresor för olika verksamhetsområden inom Socialtjänsten produceras och lanseras. Det är Kommunförbundet som ansvarar för det regionala genomförandet.

Jobbspår

Målet är att genom individcentrerade insatser underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den enskildes kompetens. Socialförvaltningen har tagit fram sex inriktningar på lokala jobbspår. Till alla spår ingår en gemensam, och obligatorisk, introduktionsmodul samt branschinformation innan yrkesorienteringen för jobbspåret påbörjas. Orienteringen mynnar därefter ut i tre separata spår där individens intresse och önskemål avgör inriktning och ett arbetsplatsförlagt lärande påbörjas. På så vis säkerställs vi att individen fått en god handledd och coachad introduktion som följs av relevanta arbetsuppgifter inom det valda yrkesområdet och korrekt yrkesterminologi. Jobbspår finns beslutat inom vård och omsorg, barn och fritid, bygg och anläggning, café och restaurang, hotell och våningsvärd samt lokalvård och utemiljö.

Skapa utveckling

Arbetet med en god och nära vård kommer att vara tongivande i allt utvecklingsarbete tillsammans med övriga kommuner i länet samt regionen.

Socialförvaltningens ledning, chefer och alla medarbetare bör löpande sträva efter att utveckla verksamheten (genom tillitbaserad styrning).

Fånga och möta behov

För att vi på socialförvaltningen ska kunna skapa värde för de vi finns till för behöver vi fånga och möta behoven hos de vi möter. Vi behöver därför en kunskap och dialog med brukarna, anhöriga samt andra intressenter för att kunna möta behoven och forma insatserna på bästa möjliga sätt.

Här nedan exempel på pågående insatser som genomförs regelbundet för att samla in information:

- Brukarundersökning hemtjänst och SÄBO
- Brukarundersökning LSS
- Anhörigträffar
- Patientsäkerhetsberättelsen
- KPTR kommunala pensions och tillgänglighetsrådet
- Brukarpanelen (socialpsykiatri)
- Samverkansträffar brukarorganisationer
- Brukarpanel försörjningsstöd
- Brukarundersökning FRC
- Brukarundersökning Familjehem
- Brukarundersökning utvecklingsboende
- Barns brukarmedverkan

Arbeta tillsammans

En intern och extern samverkan är av vikt i alla delar av socialförvaltningens verksamheter för att kunna möta medborgarnas behov. Några viktiga samverkansområden som pågår är:

- En god och nära vård: ett gemensamt utvecklingsprojekt mellan Västernorrlands region samt alla länets kommuner.
- Socialförvaltningen har en gemensam ledningsgrupp med skolan för att skapa en god och effektiv samverkan
- Socialförvaltningen deltar i Vård och omsorgscollege. Vård- och omsorgscollege är en plattform för samverkan mellan arbetsgivare, fackförbund och utbildare inom vård- och omsorgssektorn.
- Socialförvaltningen deltar i länsgemensam samverkan inom följande områden; socialchefsnätverket, HälSam, IFO-chefsnätverket, missbruk, äldre, funktionshinder, barn, arbetsmarknad, integration, psykiatri, länsgemensam sammanverksgrupp södra för Äldre, Barnahus.
- DUA- Delegationen för unga och nyanlända
- Rådet för trygghet och hälsa

- Samverkan med Vuxenutbildningen inför start av lokal vård- och omsorgsutbildning.