



TIMRÅ KOMMUN

Socialnämnd september 2022

from
Timrå
with love





TIMRÅ KOMMUN

Stärkt arbete med att bekämpa bidragsbrott

from
Timrå
with love



Bakgrund

- Valfärdssystemet – en grundbult i det svenska samhället
- Brott mot valfärdssystemet riskerar hota förtroendet och tilliten bland medborgarna
- Få anmälda bidragsbrott leder idag till lagföring
- Många felaktiga utbetalningar p.g.a. oriktiga uppgifter från den enskilde leder inte till reaktion från samhället
- Hanteringen behöver bli snabbare och effektivare
- Regeringen tillkallade utifrån ovanstående en särskild utredare den 3 juni 2021, för översyn av möjligheterna att stärka arbetet med att bekämpa bidragsbrott mot:
 - Försäkringskassan
 - Pensionsmyndigheten
 - CSN
 - Migrationsverket
 - Arbetsförmedlingen

För att få en heltäckande bild har även kommuner och arbetslöshetskassor kommit att inkluderas i kartläggningen och förslagen



TIMRÅ KOMMUN

Syftet med översynen

- Att säkerställa en ändamålsenlig och effektiv hantering för att minska antalet felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Fokus har varit att titta på den senare delen av processen – hur misstänkta bidragsbrott kan hanteras mer effektivt.



Delbetänkandets slutsatser

- Hanteringen av bidragsbrott har förbättrats
- Anmälningar av bidragsbrott har ökat med 133%
- Lagföringen ligger på 40%
- Fler felaktigheter upptäcks inom myndigheterna p.g.a. förbättrade rutiner.
- Kvarstående brister och framtida utmaningar kan inte åtgärdas genom utvecklad styrning, organisationsförändringar eller ökad samverkan.
- Mer omfattande förändringar behövs för att skydda välfärdssystemet.



Förslag

- Administrativ sanktionsavgift som komplement till återkrav och för att avlasta rättsväsendet
 - riktas mot mindre allvarliga brott som inte leder till anmälan
 - omfattar även ej uppsåtliga eller oaktsamma felaktigheter
 - belopp: 25% av det felaktigt utbetalda, möjlighet att besluta utifrån individuell bedömning.
 - överklagas hos Förvaltningsrätten
 - avgiften tillfaller staten som ersätter kommunerna för ökade kostnader kopplat till hanteringen



Förslag

- Ekobrottsmyndigheten får ansvar för brottsutredningarna
 - *brott som överstiger ett halvt prisbasbelopp*
 - *krävande att utreda, kan behöva resurser i form av hemliga tvångsmedel och spaning*
 - *polisiär uppgift att utreda brott*
 - *Ekobrottsmyndigheten är specialiserad*



Förslag

- Utvecklad styrning och samverkan
 - *Många aktörer kopplade till sanktionsavgiften kräver samordning och samverkan*
 - *Utrymme för individuell styrning*
 - *Det ska vara lätt att göra rätt*
 - *Samverkan mellan beslutande parter och ekobrottsmyndigheten är också viktig*



Yttrande

- Bra med bredare ansvarsfördelning men utan särskilda bidragsbrottsenheter
- Administrativ sanktionsavgift är utifrån helhetsperspektivet ett bra förslag
- Utredningen har vägt in viktiga perspektiv som inkluderar socialtjänstens målgrupper, verksamheter och behov
- Viktigt att utredning av brott fortsatt förblir en polisiär uppgift



Aktuellt världsläge

Senaste från länsstyrelsen följer:

- Västernorrland har 93,5% (bäst i Sverige) uppfyllnad på anvisningarna gällande flyktingar. Vill ej upp till 100% då det behövs finnas plats för tex fäder som ansluter till sina familjer mm.

Länsstyrelsen avslutar samverkanskonferenser men återupptar vid behov

ISF-stödet avvecklar kommundemensamma avstämningsmöten. Omvärldsspaning fortgår och händer något oförutsett kallar de till nya möten.





TIMRÅ KOMMUN

Uppföljning sommar

from
Timrå
with love



Sommaren 2022 IFO

- Utmaningar
 - Fortsatt högt inflöde på barn och unga samt vuxenstöd
 - Två mycket kostnadsdrivande placeringar
 - Regionens ansvar
 - Verkställs nu på SoL istället för LSS



Sommaren 2022 IFO

- Möjligheter
 - Lågt inflöde på försörjningsstöd – historiskt låga nivåer
 - Bra kontakt med arbetsgivare och kommunen internt för arbetsträning





TIMRÅ KOMMUN

Sommaren 2022

ÄO/HSL

from
Timrå
with love



Hemtjänst

- Antal sålda semesterveckor: 13
- Svårt att rekrytera vikarier. Kompetensbrist → ordinarie personal har fått byta pass ofta. Svårplanerat. Flera vikarier fungerar inte fullt ut → ordinarie personal får dra ett tungt lass.
- Covidutbrott bland personal och brukare
- Flera personalärenden
- Flera avhopp av vikarier. Vikariebrist = övertid.
- Inga betaldagar på sjukhuset 😊



Äldreboende

- Antal sålda semesterveckor: 0
- Covidutbrott bland personal och brukare
- Få vikarier med delegeringar → annan personal får lämna sina avdelningar för att gå iväg och ge medicin/insulin.
- Flera personalärenden
- Vikariebrist → övertid
- Guldkanter: sång & musik, bakning, promenader, korvgrillning m.m.



Hälsa- och sjukvård SSK

- Antal sålda semesterveckor: 3
- Flera långtidsfrånvarande i SSK-gruppen
- Kostnad för hyr-SSK juni- 29 aug: 601 tkr
Totalt 6 st hyr-SSK v. 22-34 som tagit 120 pass.
- Ordinarie SSK har tagit extrapass.
- Flera dagar i juli och augusti under minimibemanning



Hälsa- och sjukvård Rehab

- Viss sjukfrånvaro
- Inga vikarier finns – halva personalstyrkan ska räcka till hela kommunen
- Många hemgångar från sjukhus som krävt besök och insatser
- Svårigheter pga långa leveranstider av hjälpmedel



Sommaren inom Stöd och omsorg

- **Biståndsenheten**

- I början ett hårdare tryck från sjukhuset, korta ledtider
- relativt lågt inflöde av nya ansökningar/utredningar både SoL och LSS.

- **Grupp/servicebostäderna**

- Uppstart av Bryggargatans servicebostad 1/7.
- Senaste året har varit svårt att tillsätta vikarier vilket inneburit att den stora majoriteten av sommarvikarierna har varit helt nya för verksamheten. Har dock gått relativt bra under omständigheterna.
- Lägre bemanning på servicebostäderna pga sommarsemestrar och vikariebrist.
- Personal omfördelad från daglig verksamhet till servicebostäderna för att lösa bemanningssituationen.



- **Larmdriftsenheten**

- Lugnt läge, få nya beslut på trygghetslarm

- **Barnkortids**

- Färre beslut att verkställa så förutom enstaka omfattande barnärenden som varit komplexa har det varit lugnt i verksamheten.

- **Personlig assistans**

- Färre ärenden än tidigare somrar, men betydligt svårare att rekrytera. En brukare har fått vistas på korttids längre period då det inte går att verkställa assistans pga personalbrist.



- **Bemanningen**

- Flera nyanställda rekryterare, vilket medfört utmaning att komma in i arbetet under intensiv bemanningsperiod.
- Svårare än tidigare är att rekrytera vikarier till samtliga verksamheter. Vikarier tackar dessutom i högre utsträckning nej till arbete hela sommaren
- Flera sena avhopp vilket inneburit att vikarien inte kunnat ersättas utan scheman fått justeras, övertider tillkommer.
- En handfull besvärliga personalärenden innefattande vikarier som fått avslutas.



Effektivare bemanning inom äldreomsorgen



TIMRÅ KOMMUN



TIMRÅ KOMMUN

Delårsrapport 2022

from
Timrå
with love



Målbild: Trygghet, delaktighet och livslångt lärande



- Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet
- Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet
- Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik
- Uppdrag: *Likvärdig utbildning för möjlighet till bra livsvillkor*
- Uppdrag: Det goda åldrandet, kvalitet nära vård och boende



Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet



Uppföljning:

Utveckla daglig verksamhet:

Verksamheten i de nya lokalerna är i gång. En utvärdering av verksamheten kommer att utföras under hösten.

Effekt: I och med att verksamheten flyttade till nya, större lokaler har samtliga beslut om daglig verksamhet LSS kunnat verkställas inom lagstadgad tid om 3 månader. Eftersom en stor del av tiden sedan öppnandet på Tallgränd präglats av pandemin, har det planerade upplägget av verksamheten fått anpassas efter rådande förutsättningar. En positiv effekt som flytten medfört har varit möjligheten att hålla öppet med avgränsning i olika delar av lokalen för att inte samla för stora grupper tillsammans men ändå erbjuda sysselsättning i mindre skala trots strikta restriktioner.

Skapa fler bostäder med särskild service LSS:

Första juli 2022 startade Bryggargatans servicebostad i Amastens flerbostadshus på Bryggargatan 2. Boendet är ett så kallat trapphusboende där personal finns tillgänglig dygnet runt i en separat personallägenhet och de boende har varsina egna lägenheter belägna i samma trapphus. Vid starten fanns två tillgängliga lägenheter vilka båda tilldelades personer som väntat på boendeplats betydligt längre än kravet på 3 månaders verkställighetstid. Ett avtal på ytterligare en lägenhet har tecknats under augusti månad och inflyttning för person ur bostadskön kommer ske första oktober. Målet med tillskapandet av de nya boendeplatserna är att möjliggöra verkställandet av insatsen inom lagstadgade 3 månader. Alternativet är i annat fall köp av extern plats vilket är kostsamt ur ekonomiskt perspektiv men som även innebär att den enskilde som beviljats insatsen tvingas lämna kommunen då inga externa utförare inom LSS finns i Timrå. I förlängningen kan det även bli aktuellt med vite om kommunen inte kan verkställa insatsen och den enskilde får vänta för länge på boendeplats.

Effekt: Verkställande av 3 nya boendebeslut vilket innebär att verksamheten inte behöver riskera viten eller ytterligare externa köp av boendeplatser. Den enskilde får sina behov av boendeplats tillgodosett.



Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet

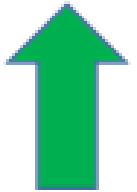
Uppföljning och effekt:

TUFF(träning, utbildning, fallförebyggande):

- Två grupper med totalt 20 deltagare har från och med mars träffats en gång i veckan och denna omgång av projektet avslutades i maj. TUFF kommer att fortsätta under hösten med nya träningsgrupper och väntelistan är fulltecknad.
- **Effekt:** Genom TUFF har deltagarna fått teoretisk kunskap samt fysisk träning vilket gör att projektet bidrar till att minska fall och annan ohälsa. Det har även gett en social samvaro som har varit mycket uppskattad.

Äldreomsorgslyftet:

- Sedan hösten 2020 har totalt 11 medarbetare studerat färdigt till undersköterska genom äldreomsorgslyftet. För närvarande är det 8 medarbetare som studerar på betald arbetstid. Medel från äldreomsorgslyftet används även till att finansiera vikarier för de som deltar i språkutvecklingsprojektet.
- **Effekt:** Äldreomsorgslyftet bidrar till kompetensförsörjningen då fler medarbetare blir undersköterskor vilket även stärker kvalitén inom den vård som ges.



Uppdrag: Tidig upptäckt och tidiga åtgärder för barn, unga och unga vuxna med ökad risk för ohälsa och socioekonomisk problematik



Det pågår ett arbete att starta upp en utökad samverkan med kultur och teknikförvaltningen för att hitta metoder och arbetssätt för att tidigt upptäcka och motverka social problematik kopplat mot kommunens fritidsaktiviteter via Pangea. Detta genomförs genom att en socionom rekryteras och anställs vid kultur och teknikförvaltningen och kommer ha en tät samverkan med Socialförvaltningen. Kultur och teknik finansierar projektet.

Övriga pågående aktiviteter:

Socialnämnden är delaktig i arbetet med en ny länsgemensam samverkansmodell med regionen samt länets skolförvaltningar. Beslut om att ställa sig bakom den nya politisk samverkansstruktur togs av socialnämnden 21 juni. Arbeta med samverksanstruktur för tjänstemannanivån pågår på länsnivå.

Effekt: Att tidigt upptäcka social problematik och normbrytande beteende är avgörande för att kunna sätta in proaktiva insatser och förhindra att medborgare blir långvariga ärenden inom individ och familjeomsorgen. En ökad samverkan medför att hela systemet kring den behövande medborgaren kan sluta upp och tillsammans utföra de insatser som krävs för att ge de bästa förutsättningarna att lyckas.



Uppdrag: Det goda åldrandet, kvalitet nära vård och boende



Nära Vård: Arbetet kring en god och nära vård pågår för full både nationellt, regionalt men framförallt lokalt inom Timrå kommun.

- Utbildningen "Rehabiliterande och aktiverande förhållningssätt" och utbildningen "Demens och hur man bemöter personer med demenssjukdom" startade upp under mars månad i år. Klara innan årets slut.
- Projektet "Proaktiv digifysisk seniorvård" är ett samarbete med Regionen, Premicare och Timrå Kommun.
- Planering av implementering pågår av det digitala instrumentet Cybmed på alla särskilda boenden.

Effekt: Genom ökad kunskap om demenssjukdomar så skapas förutsättningar för bättre förståelse och bemötande. Samma gäller med den ökade kunskapen från rehabiliterande förhållningssätt som ger verktyg att stötta brukarna till att bibehålla och förbättra sina förmågor för att längre kunna leva ett självständigt liv. Proaktiv digifysisk seniorvård och Cybmed ökar dels digitaliseringen och arbetet för en god och nära vård.

Hemtjänsten: Översynen av hemtjänstens organisation är färdig och den identifierar en omfattande verksamhet med ökade volymer. Förvaltningen avser att dela upp hemtjänstens verksamheter på sex hemtjänstgrupper istället för fyra. En ekonomisk kalkyl har tagits fram och lokalsamordnaren arbetar tillsammans med Kultur- och teknik samt Timråbo med att hitta lämpliga lokaler.

Effekt: En ny organisering möjliggör för cheferna inom hemtjänsten att arbeta med ett mer närvarande och coachande ledarskap. Mindre geografiska områden ger också möjlighet till ökad kontinuitet för brukarna.



TIMRÅ KOMMUN

Demensutveckling: Vissa avdelningar har redan idag en demensinriktning och brukarna matchas i så stor utsträckning som möjligt utifrån deras behov. En uppdragsplan för demensutvecklingen på vård- och omsorgsboenden har tagits fram och målsättningen är att arbetet med att införa demensavdelningar ska vara klart senast i november

Effekt: Med särskilda demensavdelningar kan vi erbjuda bättre stöd för personer med demenssjukdom. Ökad möjlighet för medarbetare att utifrån kompetens och intresseområde välja mellan olika inriktningar i verksamheten.

Äldreomsorgscenter (ÄOC): Fas 2 innehåller bland annat arbete med konstruktionsfrågor, framtagande av ritningar och eventuella markköp. Upphandling pågår. Största risken för projektet är läget inom världsekonomin och vad som händer med produktionskostnaderna närmaste åren samt hur ränteläget påverkar hyreskalkylen och därmed hyreskostnaderna för socialnämnden.

Effekt: Med byggnation av ett Äldreomsorgscenter säkrar vi behovet av äldreomsorgsplatser för framtiden. Utformningen möjliggör också att bemanna mer resurseffektivt.

IOP äldres ensamhet: Merparten av medborgarna som inledningsvis anmält sitt intresse har fått besök av den uppsökande verksamheten, ca 10-12 personer.

Effekt: Syftet med projektet är att bryta isolering och ensamhet för personer i målgruppen och det har lyckats bra även om antalet personer som fått besök inte varit så många på grund av pandemin.

LSS – bostad med särskild service: I dagsläget pågår färdigställande av mindre förändringar i lokalen på Tallnäs plan 5, som genomförs av fastighetsägaren. Informationsmöten har hållits med samtliga företrädare för de personer som idag bor i gruppboende som kommer bli berörda av förändringen. Så här långt har det varit positiva dialoger.

Effekt: Tillskapa fler antal boendeplatser som tillgodoser brukarens behov samt möjliggör verkställande i egen regi istället för att riskera viten eller ytterliga köp av externa platser.



TIMRÅ KOMMUN

Målbild 2: Tillväxt, sysselsättning och arbete



Målbild 2: Inriktningsmål och uppdrag

Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv

Inriktningsmål 4: Fler i arbete

Uppdrag: Företagsklimat och samarbete för fler unga entreprenörer

Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå



TIMRÅ KOMMUN

Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv



Uppföljning:

Medarbetare samt deltagare har och kommer delta på företagsfrukostar och företagsbesök som arrangeras av Näringslivskontoret. En kompetenskartläggning med Näringslivskontoret, vuxenutbildningen och AF genomförs fyra gånger per år.

Medel är avsatt till feriejobben enligt tidigare års modell.

Effekt:

Att matcha kompetens mot behovet av resurser för att medborgaren ska nå ut i arbete skapar flera synergieffekter för socialförvaltningen och den enskilda. En medborgare som bryter sitt bidragsberoende och går ut i sysselsättning ger t.ex. följande effekter

- Mindre eller ingen belastning för försörjningsstöd
- Blir en resurs för arbetsgivaren som då kan fortsätta utvecklas
- Medborgarens nätverk påverkas positivt av att denne befinner sig i en agil miljö som ett arbete innebär – mindre social problematik och stigmatisering
- Möjlighet för fler att bidra i samhället och ger skatteintäkter



Inriktningsmål 4: Fler i arbete



Uppföljning: Processen vägen till egen hållbar försörjning är satt och alla insatser som ges till målgruppen bedrivs med tanken att medborgaren ska uppnå en egen hållbar försörjning utan behov av försörjningsstöd via studier, arbete eller andra sociala trygghetssystem. Tillsammans med näringslivet har det tagits fram lokala jobbspår som möjliggör för arbetssökande att få ett arbete samt tillgodoser företagets och kommunens behov av kompetens t.ex. inom servicevärd, hotell och vård.

Effekt: Att matcha kompetens mot behovet av resurser för att medborgaren ska nå ut i arbete skapar flera synergieffekter för socialförvaltningen och den enskilda. En medborgare som bryter sitt bidragsberoende och går ut i sysselsättning ger t.ex. följande effekter

- Mindre eller ingen belastning för försörjningsstöd
- Blir en resurs för arbetsgivaren som då kan fortsätta utvecklas
- Medborgarens nätverk påverkas positivt av att denne befinner sig i en agil miljö som ett arbete innebär – mindre social problematik och stigmatisering.
- Bidrar i samhället och ger skatteintäkter

Språkutvecklingsprojektet I februari startades ett språkutvecklingsprojekt genom medel från omställningsfonden. En SVA-lärare anställdes som började med att göra en kartläggning av förkunskaper och behov hos deltagarna. Undervisningen startade i mars med totalt 23 medarbetare från äldreomsorgen. De tränar grammatik, ordförråd, meningsbyggnad blandat med praktiska övningar. Till sin hjälp har SVA-läraren en språk- och yrkeshandledare som säkerställer vårdsvenskan och skapar autentiska vård- och samarbetsituationer.

Effekt: Deltagarna har fått fördjupad kunskap i vårdsvenska samt att de fått träna och gjort praktiska övningar i olika vårdssituationer. Deltagarna har blivit mer trygga och säkra i sin yrkesroll vilket främjar och stärker patient säkerheten.

Tack vare språkutvecklingsprojektet så lyckades några deltagare att få en medicindelegering innan de påbörjade på sina sommarvikariat.

Marknadsföring och information: Personal från kompetenscenter har träffat alla förvaltningar och dialog pågår. Löpande dialog förs med vuxenutbildningen samt tillväxt Timrå.

Effekt: Ju större urval av arbetsplatser ju bättre matchning kan göras för individen, och det ökar chansen för den enskilde att samla på sig relevanta erfarenheter för att i längden nå en egen försörjning.



Uppdrag: Företagsklimat och samarbete för fler unga entreprenörer



- Socialnämnden bidrar till uppdraget genom att en del av medlen för feriearbete finansierar sommarlovsentreprenörerna.
- **Uppföljning:**
- Förvaltningen har finansierat årets sommarlovsentreprenörer.
- **Effekt:** En tidig ingång i arbetslivet bygger ett sammanhang och kompetensutvecklar medborgaren i att förstå sammanhanget mellan förvärvsarbete och hur samhället är uppbyggt. Att möjliggöra för ungdomar att driva företag ger också bilden av hur karriärvägen som entreprenör kan se ut.



Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå



Socialnämnden bidrar i det strategiska samhällsbyggnadsprocessen. Representerar, bevakar och driver socialnämndens målgruppers behov.

Socialförvaltningen har fått information om och haft dialog kring det nya bostads-området Solhöjden. Socialnämnden arbetar tillsammans med Timråbo vidare med Fas 2 äldreomsorgscenter

Effekt:

Socialnämnden behöver vara en aktiv del i samhällsbyggande för ett växande Timrå. Om vi kan erbjuda en god äldreomsorg, trygga uppväxtförhållanden samt goda livs-villkor inom LSS så bidrar vi till ett attraktivt Timrå.



TIMRÅ KOMMUN

Målbild 3: Livskvalitet och attraktiva livsmiljöer



Målbild 3: Inriktningsmål och uppdrag

Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv

Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla

Uppdrag: Boendekommunen Timrå

Uppdrag: Miljömässigt hållbart Timrå för nuvarande och framtida generationer

Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning: inflytande och delaktighet



TIMRÅ KOMMUN

Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv

Uppföljning:

Hittills i år har inköpet av ekologiska livsmedel sjunkit från 23% till 21,1%

För att bidra till ökad andel ekologiska livsmedel i kosten ska även gruppbestäder LSS ta maten från centralköket, för att säkra en ökad andel ekologiska livsmedel.

Effekt: På grund av den höga prisökningen av livsmedelskostnader har kostverksamheten inom Barn- och utbildning inte kunnat handla ekologiska livsmedel i samma utsträckning som tidigare. Ambitionen är att handla både mer ekologiskt och mer närproducerat och man har förhoppningar om att hitta smartare lösningar för att kunna säkerställa detta inom regionen.



Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla



Uppföljning:

Socialförvaltningen deltar i Rådet för trygghet och hälsa samt de analysgrupper som tillkommer via rådet. Fältverksamheten har utökats då även vuxenhandläggare nu deltar i fältarbetet för att nå målgruppen unga vuxna. Tillsammans med Kultur och teknikförvaltningen har planering för ett gemensamt arbete kring fältverksamhet och Pangea påbörjats.

Effekt:

I rådet för trygghet och hälsa kan en bred lägesbild tas fram där det skapas möjlighet för varje aktör att snabbt agera utifrån sitt uppdrag. För socialförvaltningen innebär det att vi kan rikta de insatser vi gör för att bidra till det trygghetsskapande arbetet samt kunna erbjuda proaktiva insatser där de som bäst behövs.

Att utöka fältverksamheten har möjliggjort att vi kan möta en bredare målgrupp och även fånga upp unga vuxna och erbjuda insatser tidigt

IOT-testbäddar: 2019 fattades beslut om att äldreomsorgen skulle delta i ett forskningsprojekt tillsammans med Mittuniversitetet. Projektet ingår i det samverkansavtal kommunen har med universitetet och innebär att verksamheten upplåter så kallade testbäddar för forskning, i detta fall med fokus på Trygga hem.

Testen är under genomförande på Strandbo vård- och omsorgsboende och har varit aktivt sedan juni 2022. Ett antal boende och personal bär armbanden som ingår i studien och avser att Mittuniversitetet kan följa data som anonymt insamlas via tekniken som provas. Det har förslutit bra med de armband som är i drift, dock har frågan gällande samtycke varit något problematiskt då den etiska prövning som genomförts gör gällande att presumtivt samtycke inte kan godtas.

Effekt: Genom att verksamheten ställer upp som testbädd bidrar socialförvaltningen till att kommunen efterlever det avtal om samverkan som finns tillsammans med Mittuniversitetet. På lång sikt bidrar verksamheten på detta sätt även till att ny teknik tas fram som kan hjälpa socialförvaltningen att tillgodose äldre medborgares behov av stöd och service på ett kvalitetssäkrat och effektivt sätt.

Trygg och kvalitetssäker hemtjänst:

Hemtjänstens planerade omorganisation innebär mindre hemtjänstområden med mindre personalgrupper. Detta leder till att brukarna kommer att få en bättre kontinuitet när det gäller antalet olika medarbetare de kommer att möta.

Effekt: Både brukare och personal blir trygga och vi får en högre kvalitet på verksamheten.



Uppdrag: Boendekommunen Timrå



Påbörja ett strategiskt och strukturerat arbete för att minska våld och förtryck i nära relationer

Socialnämnden erbjuder stöd till personer som utsatts för våld i nära relation. Verksamheten ger stöd och hjälp för att underlätta i situationen, tex hjälp till tillfälligt bo-ende samt kontakter med sjukvård, polis och andra myndigheter/organisationer.

Uppföljning:

Våld i nära relationer

Socialförvaltningen har tillsammans med kommunledningskontoret tillsatt en tjänst för att övergripande arbeta med kommungemensamma frågor kopplat till våld i nära relationer och implementeringen av den regionala handlingsplanen mot våld. Tjänsten är stationerad under kommunledningskontoret och socialförvaltningen sitter med i styrgruppen samt finansierar del av tjänsten med utvecklingsmedel från socialstyrelsen.

Effekt: Genom den centralt placerade tjänsten görs våldsfrågan till en kommunangelägenhet vilket också den regionala handlingsplanen mot våld gör. Genom att kommunens alla delar börjar arbeta med frågan och på det viset förbättrar sitt arbete i tidig upptäckt bedöms behovet av biståndsbedömda insatser på socialförvaltningen minska över sikt då medborgarna i ett tidigt skede skall erbjudas stöd för att sig ur kontexter och miljöer där våld förekommer.



TIMRÅ KOMMUN

Uppdrag: Boendekommunen Timrå



En tydlig marknadsföring av platsen Timrå

Socialnämnden bidrag till marknadsföringen av platsen Timrå genom att erbjuda en god äldreomsorg, trygga uppväxtförhållanden samt goda levnadsvillkor för personer inom LSS-verksamheterna. En viktig del är också att kommunicera goda exempel och att marknadsföra arbetsplatsen.

Uppföljning:

Arbetsgivarvarumärket:

Under början på året lyftes Socialförvaltningens verksamheter fram i Timrå Kommuns sociala kanaler i arbetet kring att kommunicera och stärka arbetsgivarvarumärket. Under två veckor lyftes medarbetarporträtt och berättelser från socialförvaltningens verksamheter som goda exempel och för att marknadsföra våra olika verksamheter.

Effekt: Utvärderingen av arbetsgivarvarumärksarbetet visar på en god spridning och analysen är att arbetet stärkt attraktiviteten som arbetsgivare.



TIMRÅ KOMMUN

Uppdrag: Miljömässigt hållbart Timrå för nuvarande och framtida generationer



Uppföljning: E-tjänster är ett viktigt steg på vår utvecklingsresa mot ökad digital service och till ett miljömässigt och hållbart Timrå. Vi fortsätter att utveckla vår digitala service med fler och förbättrade e-tjänster.

Ett arbete som nu pågår under 2022 är att ta fram en e-tjänst för ansökan enligt lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS).

Digitala möten och utbildningar genomförs, resor ersätts där det är lämpligt.

Effekt: Ökat antal e-tjänster ger en ökad möjlighet för medborgarna att ansöka, anmäla dygnets alla timmar.

Hemtjänst:

I den nya organiseringen av hemtjänst kommer två av totalt sex hemtjänstgrupper att ta sig fram till fots. En av dessa grupper kommer att hålla till i centrala Timrå och en kommer att vara lokaliserad i eller i närheten av Sörberge. Att förlägga de nya hemtjänstlokalerna i anslutning till de geografiska områden gör att behovet av bilar minskar då personalen kan promenera mellan brukarna.

Effekt: Ett mindre behov av bilar minskar miljöpåverkan.

Minska energiförbrukningen i kommunens fastigheter

Arbetet för att arbeta strategiskt för att minska energiförbrukningen i kommunens fastigheter kommer att ske i dialog med socialnämndens hyresvärdar. Arbetet leds av socialförvaltningens lokalsamordnare.

Effekt: Dialog med socialnämndens hyresvärdar kommer inledas under hösten.



TIMRÅ KOMMUN

Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning: inflytande och delaktighet



Uppföljning:

Socialnämndens utvecklingsgrupp färdigställde förslag på verksamhetsidé för socialnämnden december 2021. Under första kvartalet 2022 antogs verksamhetsidén av Socialnämnden.

Socialnämnden har deltagit i det kommungemensamma arbetet tillsammans med samtliga nämnder av framtagandet av "plattform för ledning och styrning". Arbetet startade februari 2022 och arbetet har fortskridits under våren 2022 fram till början av juni.

Den 21 juni godkände Socialnämnden "plattform för ledning och styrning" på nämndsnivå.

Socialförvaltningen ingår i planeringen av fortsättningen på "Ledarskap utifrån styrmodellens bärande principer".



TIMRÅ KOMMUN

Ekonomi

Resultaträkning jan-aug (tkr)	Budget period	Utfall period	Avvikelse period	Avvikelse innevarande månad	Budget helår	Års- prognos	Årsprognos budget- avvikelse
Socialnämnden							
INTÄKTER	54 864	67 914	13 050	1 869	81 928	102 791	20 864
KOSTNADER (-)	-363 606	-389 617	-26 010	-4 056	-554 722	-593 455	-38 733
<i>Varav personalkostnader</i>	-239 573	-253 821	-14 248	108	-368 555	-386 496	-17 941
NETTOKOSTNADER (-)	-308 742	-321 703	-12 961	-2 187	-472 794	-490 664	-17 869



Ekonomi

De stora negativa avvikelserna finns inom hemtjänst, särskilt boende för äldre, hälso- och sjukvård, externa placeringar LSS samt vuxenplaceringar inom individ och familjeomsorgen. Två större positiva budgetavvikelser finns inom försörjnings-stöd och personlig assistans.

De negativa avvikelserna beror främst på ökade placeringsvolymmer samt merkostnader för det ”Nya normala” Då dessa kostnadsökningar var kända redan i början av året äskade Socialnämnden medel från kommunfullmäktige för att kompensera detta med 21,6 mnkr. Kommunfullmäktige beslutade den 13/6 om att omfördela 16,5 mnkr till Socialnämndens budgetram. Då volymökningar redan var kända inför 2022, så var 7,5 mnkr redan budgeterade inför 2022, så det totala tillskottet från kommunfullmäktiges beslut den 13/6 är 9 mnkr.

På grund av att behovet kvarstår med 3,1 mnkr kopplat till det ”Nya normala” samt prognosen på placeringar IFO om -14,0 mnkr, finns behov av omfördelning av medel till Socialnämnden på sammanlagt 17,1 mnkr.



Åtgärder för budget i balans 2022

- Åtgärder för att minska personal kostnader
- Åtgärder för att minska behovet av externa placeringar
- Åtgärder för att öka intäkter till förvaltningen





TIMRÅ KOMMUN

Budget i balans planeriod 2022- 2024

from
Timrå
with love



Socialnämndens bidrag till en budget i balans för planperioden 2022-2024

Individ och familjeomsorgen:

Organisation arbetsmarknad, integration och försörjningsstöd

Enligt Kolada har Timrå Kommun siffror som ligger över rikssnittet och liknande kommuner vad avser kostnader för IFO. Kostnader för placeringar för barn- och unga samt missbruksplaceringar är höga. När det gäller barn och ungdomsvård har antalet orosanmälningar ökat markant sedan 2015, från 450 st under 2015 till 1300 under 2021. För att kunna erbjuda tidiga insatser för barn och unga samt minska kostnader för dyra placeringar krävs att det finns tidiga och förebyggande insatser att erbjuda. Inom området har gjorts omfattande analyser av målgruppernas situation och behov. Under de senaste åren har det utvecklats nya arbetssätt och verksamheter, vilket förväntas möta behoven i tidigare skeden. Timrå har sedan 2020 ökat möjligheten till hemmaplanslösningar med bland annat förstärkningar inom familjeressurscentrum. I närtid har samarbete med skolan renderat i en skolsocionom, och länssamverkan har lett till gemensam familjehemsorganisation.

Socialnämnden föreslås ge förvaltningschef i uppdrag att analysera följande ekonomiska frågeställning: Finns kostnader som felaktigt redovisas som missbruksvård som egentligen ska redovisas som kostnader kopplat till psykisk hälsa eller annan verksamhet såsom våld i nära relation eller LSS?

Socialnämnden föreslås att ge förvaltningschef i uppdrag att utreda organisation och arbetssätt kopplat till försörjningsstöd, integration och arbetsmarknad. I denna utredning skall även feriearbete för ungdomar samt externa arenor för arbetsmarknadsåtgärder ses över.

Ambitionssänkning som kan genomföras inom IFO: Förstärkt bostadsbidrag

Socialnämnden har beslutat att inte räkna det tillfälliga tilläggsbidraget till barnfamiljer med bostadsbidrag som intäkt vid ansökan om försörjningsstöd. Timrå Kommun är en av få kommuner i landet som gjort det ställningstagandet. Vid ansökan om försörjningsstöd ska alla inkomster räknas av mot riksnormen. Skulle kommunen räkna med det tillfälliga tilläggsbidraget skulle kostnaderna för försörjningsstödet sjunka med motsvarande.

Konsekvenser: De mest utsatta barnfamiljerna skulle få mindre pengar att leva på varje månad.



TIMRÅ KOMMUN

Socialnämndens bidrag till en budget i balans för planperioden 2022-2024

Äldreomsorgen

Lokalkostnader Äldreomsorgen, särskilda boenden

Socialnämnden föreslås att ge förvaltningschef i uppdrag att bistå kultur- och tekniknämnden i analys och eventuell omförhandling av externa hyresavtal. Ambitionen ska vara att se över möjligheten att sänka den befintliga hyreskostnaden utan att äventyra eventuell standard på boendena.

Socialnämnden föreslås att ge förvaltningschef i uppdrag att göra en analys och översyn över lägenhetshyrorna inom särskilt boende inför nästa års hyresförhandling.

Särskilt boende för äldre

Kostnaderna för särskilt boende för äldre är höga jämfört med landets övriga kommuner. Utmaningen är att bemanna särskilda boenden mer resurseffektivt. Förutom lokalkostnader är det kostnader kopplat till personalbemanning som har stor påverkan för kostnadsläget för särskilda boenden. För att kunna bemanna så resurseffektivt som möjligt men med hänsyn till brukarnas behov samt att verka för en god arbetsmiljö för personalen bör en fördjupad analys och kartläggning göras. Förvaltningen arbetar redan med att utöka R-turer samt utöka vikariepoolen, men bedömning är att ett större arbete med helheten behöver utföras.

Socialnämnden föreslås ge förvaltningschefen i uppdrag att genomlysna bemanning och kostnadsläge inom särskilda boende samt återkomma med förslag på åtgärder

Biståndsbedömning

Nämnden fastställde nuvarande riktlinjer i december -2018 och det finns sedermera ett behov av att förtydliga inslag i myndighetsutövningen som bland annat behöver förstärkas med sikte på att uppnå jämnare kvalitet i verksamhet som bedriver utförande av insatser till äldre. Dock följer frågeställningen om en utredning och förändringar av nuvarande riktlinjer kan bidra till besparingar inom äldreomsorgen? Skulle exempelvis en ambitionssänkning kunna genomföras utan att rucka på rättssäkerhet och kvalitet i Timrå kommuns äldreomsorg.

Socialnämnden föreslås att uppdra till förvaltningschef att under 2023 utreda befintliga riktlinjer för biståndsprövning, SoL och LSS, för att eventuellt kunna påvisa möjlig ambitionssänkning när det gäller biståndsbedömda insatser enligt ovan nämnda lagstiftningar.





TIMRÅ KOMMUN

Förvaltningschefens verksamhetsrapport

from
Timrå
with love





TIMRÅ KOMMUN

Organisation socialförvaltningen

from
Timrå
with love



Socialförvaltningen – nuläge



Socialförvaltningen - nyläge



Förvaltningschef

- Som i dag (fyra verksamhetschefer, MAS, HR)
- + nämndssekreterare (2 st)

IFO

- Som i dag (7 enhetschefer, projektledare)
- + HVB-controller, lokalsamordnare

SO

- Som i dag (4 enhetschefer, larmdrift, bemanningen)
- + poolen

ÄO

- Hemtjänst
- Säbo

HSL/utv

- Hälso- sjukvård
- Nära Vårdsamordnare
- Systemförvaltare
- Demenssamordnare/anhörigstödjare



Verksamhetschef äldreomsorg



Hemtjänst

- 6 enhetschefer
- 135 tillsvidareanst.



Särskilt boende

- 7 enhetschefer
- 214 tillsvidareanst.
- Korttids
- Dagvården



Övrigt

- Vård och omsorgscollege
- Hav
- Språkprojektet
- Ledsagarservice



Verksamhetschef HSL



Hälsa - sjukvård

- Enhetschef sjuksköterskor (sjuksköterskor)
- Enhetschef rehab (arbetsterapeuter/fysioterapeuter)



Nära Vård

- Nära vårdssamordnare
- Demenssamordnare/anhörigstöd
- Statsbidrag
- Länsamverkan



Digitalisering

- Systemförvaltare (2 st)
- Digitaliseringsstrategin
- IT-rond, IT-råd
- Kvalitetsledningssystem



Sammanfattning

- Ingen utökning, utan justering av indelningen
- Mer fokus på HSL och Nära Vård
- Äldreomsorgen fortfarande det största området
- Förvaltningens stödfunktioner delas upp, ingen egen grupp men närmare de frågor de arbetar med
- Demenssamordnare byter verksamhetsområde
- Systemförvaltare, lokalsamordnare tillhör en verksamhetschef, viktigt att bevaka helheten





TIMRÅ KOMMUN

Bostad först (housing first)

from
Timrå
with love



- Bostad först introducerades i Sverige för drygt tio år sen, efter den amerikanska förlagan housing first.
- Modellen går ut på att ge bostadslösa personer hyreskontrakt i första hand, utan att ställa krav på drogfrihet.
- Personen måste följa hyreslagen som alla med hyreskontrakt.
- I de kommuner där det används bor ca 80 % av hyresgästerna kvar på lång sikt.
- Istället för behandlingshem får man hjälp på plats i sitt eget hem via öppenvård.



Samarbete med Timråbo

- Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att under 2022 fördela statsbidrag till kommuner för insatser enligt metoden bostad först för att motverka hemlöshet.
- Ansökan är inskickad och en arbetsgrupp har skapats med representanter från Timråbo och IFO för att påbörja arbetet.



De 8 principerna i bostad först

1. Bostad är en mänsklig rättighet
2. Stöd baseras på skademinskning (minska effekterna av problemen)
3. Rätten till val och självbestämmande
4. Aktivt engagemang utan tvång och fostran (icke-dömande förhållningssätt av personal)
5. Bostad och behandling ska separeras från varandra (de får de stöd de behöver för att bo kvar i sin lägenhet)
6. Deltagarstyrt stöd utifrån individens styrkor, behov och egna mål
7. Stöd riktas till återhämtning (utveckla personliga relationer, öka känslomässig kompetens, bygga upp tillitsfulla relationer)
8. Flexibelt stöd under så lång tid som personen själv vill och behöver



Några ord om modellen

”Tidigare har folk ofta inte kunnat vara ärliga, för ett återfall i missbruk har till exempel inneburit att man har blivit utskriven eller blivit av med sitt boende”.

Många säger att det är första gången de kan vara ärliga om hur de har det och hur de mår. ”Det är otroligt viktigt att bli behandlad som en medmänniska och vuxen”.

”Att någon annan tror på en gör att människor växer. Då blir du delaktig och kan ta ansvar själv för dina val. Man kan ha helt andra samtal då”, säger Camilla Johansson, avdelningschef på socialförvaltningen i Enköpings kommun.



Gemensam familjehemsorganisation

Sedan 1 september ingår Timrå i Gemensam familjehemsorganisation (GFO) tillsammans med Ånge, Härnösand, Kramfors, Örnsköldsvik och Sollefteå. Arbetet leds av kommunförbundet



TIMRÅ KOMMUN