



TIMRÅ KOMMUN

Tillsammans projektet Vårdsvenska 2022 03 01 – 2023 01 30

from
Timrå
with love



Tillsammans projekt

Timrå Kommuns språkprojekt – Vårdsvenska med Vårdkunskap

- Sara Grape Junkka – förvaltningschef
- Martin Eriksson – rektor för Vuxenutbildningen
- Maria Hoflund Engh SVA lärare – anställd med medel från Omställningsfonden
- Ewa Axberg Leg sjuksköterska/Yrkes- och Språkhandledare – anställd med medel från Omställningsfonden
- Carina Brunnström, Reabsamordnare/Projektledare



Detta är ett tillsammans projekt

Kompetens inom vården kan vara många saker, i detta fall gäller det en kompetenshöjning i det svenska språket med fokus på vårdsvenska.

Vårt uppdrag som kommun är att säkerställa att våra brukare får en säker och kvalitativ vård/omhändertagande. Här är språket en mycket viktig del, säker kommunikation/förtroendeskapande samtal emellan vårdare och brukare men även emellan arbetskamrater.

Då vi uppmärksammat att många av våra medarbetare såväl tillsvidare anställda som vikarier inte hade förmågan/kompetensen att ge adekvat information i tal och skrift till sjuksköterska/medarbetare/brukare och ej heller kunde föra vidare viktig information om brukare mående till ansvarig sjuksköterska så föddes iden om att bygga en egen språkutbildning i vårdsvenska.

Då många av dessa medarbetare redan hade genomgått olika nivåer av SFI utbildning så var detta inte ett alternativ. Vi insåg även väldigt tidigt att det måste till något mer än bara svenska i teori.



TIMRÅ KOMMUN

Vårdpedagogiska situationer tillsammans med Svenska studier

Vi behövde få in vårdkunskap i denna språkutbildning för att få lägga teorin i praktiken och bygga lärandet på se, höra och göra. Därför anställdes Ewa Axberg Leg sjuksköterska på 50% för att vara yrkes/språkhandledare. För att gå runt olika nivåer av genomgången SFI utbildning var det Martin Eriksson, rektor på Vuxenutbildningen som kom med iden att anställa en SVA lärare. Så blev det och Maria Hoflund Engh anställdes av socialförvaltningen på 50%.



Finansiering

Omställningsfonden som är regioner och kommuners omställningsförsäkring har medel till förebyggande insatser som delas ut för en period om 3 år i taget. Dessa medel ska användas för att stärka medarbetares anställningsbarhet.

Yrkes/språkhandledaren, SVA-läraren samt läromedel mm har finansierats av dessa medel. Äldreomsorgslyftet har givit oss möjligheten att erbjuda deltagarna att studera på arbetstid.

Vuxenutbildningen har lånat ut sina lokaler till oss.



TIMRÅ KOMMUN

Uttagning av medarbetare till språkutbildning

Enhetscheferna inom hemtjänst och särskilda boenden fick till uppgift att erbjuda de medarbetare de ansåg skulle vara i behov av att vara med i denna utbildningsåtgärning. De resulterade i att vi fick 24 deltagare och av dessa är det 17 som fullföljt utbildningen.



Utbildningens utformning

Utbildningen startade i april i år och avslutas i januari -2023.

Deltagarna delades in i 4 grupper, viktigt att grupperna inte skulle vara för stora.

Varje deltagare fick 4 timmars studier var 14:e dag på betald arbetstid. Som jag nämnt tidigare så jobbade sjuksköterska och SVA-läraren tätt ihop för att lägga vikten på vårdsvenska och praktiska situationer som kan uppstå i arbetet som ex.

kommunikation med sjuksköterska. Svenska i skrift tränades utifrån den dokumentation som är så viktig i vården, beskriva brukares mående på ett adekvat sätt. Även statister har lånats in för att bygga realistiska vårdsituationer där deltagarna fick träna i skarpt läge. Grammatiken fick även den sin plats då tempus i olika former är så viktig för att beskriva en händelse korrekt.

Alla deltagare har fått boken Rapporteringsstöd www.evigutveckling.se ; SBAR: Situation, Bakgrund, Aktuellt; Rekommendation. En bok i fickformat som är en stor hjälp i arbetet.



Resultat

De deltagare som inte hade klarat av provet som krävs för att ges en delegering för medicindelning före utbildningen har idag klarat av provet och höjt sin kompetens vård/språkmässigt. Varje deltagare får ett intyg för genomgången utbildning som ett tillägg i sin CV.



TIMRÅ KOMMUN

Chefers tankar om projektet

- Projektet har lett till en ökad kunskapsnivå när det gäller språket i och förståelsen för omvårdnadsyrket.
- Vi (chefer) upplever att vi fått modigare och tryggare medarbetare som tar ett större ansvar för att fullfölja sina arbetsuppgifter.
- De har utvecklat delar i yrket och på arbetsplatsen såsom förbättrad dokumentation, samtal med brukare/anhöriga, samtal med varandra och övriga yrkesgrupper vilket leder till en ökad kvalitet och säkerhet.
- De medarbetare som har svenska som förstaspråk upplever att samarbetet har utvecklats och att de medarbetare som deltagit i språkprojektet har blivit en mer jämställd arbetskamrat.
- Några av deltagarna som inte är undersköterskor har uttryckt en vilja att studera till undersköterska.



Kommentarer från deltagarna

- Jag lärde mig vad jag ska tänka på när jag ringer till sjuksköterskan samt hur man ska prata med sjuksköterskan.
- Nya ord inom vårdspråket och förstår mer inom omvårdnadshjälp.
- Att dokumentera och rapportera.
- Att hantera akuta situationer.
- Hur man kan skriva på olika sätt.
- Det är väldigt bra att vi har både språklärare och sjuksköterska med på lektionerna.
- Jag fick HLR utbildning
- Vi hade praktik och grupparbeten på lektionerna.
- Den här utbildningen har hjälpt mig och det behöver jag verkligen.
- Först ville jag inte gå men nu är detta det bästa jag har gjort.



Språkombud

Vi utbildar med kontinuitet språkombud, just nu har vi en grupp som är klara till årsskiftet. Språkombudet är en undersköterska/vårdbiträde som har ett intresse för dessa frågor och blir länken i arbetsgruppen som hjälper/stöttar med såväl kommunikation och dokumentation på sin egen avdelning.

Yrkes/språkhandledaren har även ansvar för att nätverka med alla enheters språkombud tillika chefer vilket är en viktig länk till vårt språkprojekt. Nu är en arbetsgrupp samlad som kommer att bygga en gemensam grund att stå på.



TIMRÅ KOMMUN

Beskriv insatsens utmaningar

- Det har varit stora skillnader i utbildningsbakgrund i svenska språket samt studiebakgrund.
- Även stora skillnader i vård erfarenhet.
- Många olika nationaliteter i grupperna.
- Att få ihop ett schema som funkar för verksamheter då alla deltagare fått studera på arbetstid.



På vilket sätt har insatsen varit till nytta för verksamheten

- En mer jämlik arbetsplats då språket öppnar upp för en bättre kommunikation på ex APT.
- Bättre och säkrar kommunikationen och samarbete i det dagliga arbetet.
- Några är nyfikna på att studera vidare inom ett bristyrke
- Höjd språklig/skriftlig kompetens.
- Höjd vårdkompetens



Men nu då?

- Under hösten har det planerats inför fortsättningen på denna utbildningssatsning.
- Det finns fortfarande medel kvar ifrån Omställningsfonden då vi med chefers och fackligas goda minne fördelat om medlen med fördel språkprojektet.



www.lingios.se

- Lingios mobilanpassade språkutbildning i vårdsvenska är något som idag ligger i projektet Nära vård men som vi även kommer att addera till Språkprojektet 2023.



TIMRÅ KOMMUN