



TIMRÅ KOMMUN

Avvikelsehantering – statistik

Socialnämndens sammanträde

21 februari 2023

from
Timrå
with love



Nytt avvikelsesystem från oktober 2021

- Socialförvaltningens avvikelsesystem är gemensamt för lagrummen SoL, LSS och HSL.

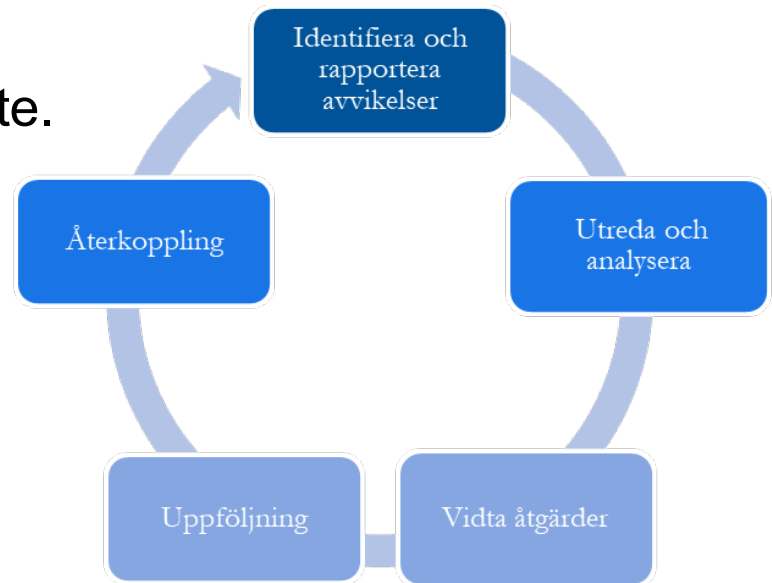
Alla avvikelser enligt dessa lagrum ska rapporteras i det gemensamma avvikelsesystemet.

- Sedan maj 2022 är kommer även Synpunkter och klagomål in i samma system.



Syftet med avvikelshanteringen

- Leva upp till de krav som lagen ställer om att socialtjänstens insatser ska vara av god kvalitet.
- Öka säkerheten för den enskilde i vård och omsorg.
- Skapa en lärande organisation och vidta åtgärder så att samma händelse inte inträffar igen.
- En del av förvaltningens kvalitetsarbete.



Redovisning av statistik – utifrån antagen riktlinje

Redovisning av statistik till socialnämnd

Varje kvartal samt helår.

Verksamhetschefer informerar nämnd.

Redovisning av statistik

MAS- Upprätta årlig sammanställning av avvikelser i samband med upprättande av patientsäkerhetsberättelse (tillsammans med verksamhetschef).



Antagen mars 2021 –
reviderad december 2021.



TIMRÅ KOMMUN

Avvikelser SoL/LSS – 2022

Avvikelser SoL/LSS 2022

Period för händelse 2022-01-01- 2022-12-31

Rapporttyp SoL/LSS Annan avvikelse, SoL/LSS Lex Sarah

Avvikelseyp Bemötande, Ekonomiska övergrepp, Fysisk miljö, utrustning, teknik, Fysiska övergrepp, Handläggning och genomförande, Psykiska övergrepp, Tillgänglighet, Uteblivna/felaktiga insatser

Organisation IFO Barn och Familj, IFO Försörjningsstöd, IFO Vuxenstöd, IFO Arbetsmarknad, SÄBO, Ordinärt boende hemtjänst, LSS Servicebostad, LSS Gruppboend, Biståndshandläggning, Personlig assistans, SoL Övriga insatser, LSS Övriga insatser, LSS Korttidsvistelse(barn)

Avvikelseyp		Bemötande	Fysisk miljö, utrustning, teknik	Fysiska övergrepp	Handläggning och genomförande	Psykiska övergrepp	Tillgänglighet	Uteblivna/felaktiga insatser	Antal
Rapporttyp	Organisation								
SoL/LSS Annan avvikelse	Gruppboend	1	1			1			3
	IFO Barn och familj				4				4
	IFO Försörjningsstöd		1		5				6
	IFO Sysselsättning/Arbetsträning	1							1
	IFO Vuxenstöd				3				3
	Korttidsvistelse (LSS Barn)								1
	Ord. boende hemtjänst			1				1	13
SÄBO			3		1			8	
SoL/LSS Lex Sarah	Biståndshandläggning								1
	IFO Arbete och Integration				1				1
	IFO Barn och familj				1				1
	IFO Vuxenstöd								1
	Ord. boende hemtjänst				1				1
SÄBO	1		1						2
Antal		3	7	1	15	1	1	25	53



Avvikelser HSL – 2022

Avvikelser HSL 2022

Period för händelse 2022-01-01 - 2022-12-31

Rapporttyp Vårdskador

Avvikelseyp Fall, Hjälpmedel, Läkemedel, Rehabilitering, Vård och behandling

Organisation SÄBO, Ordinärt boende hemtjänst, LSS Servicebostad, LSS Gruppboestad, Personlig assistans, SoL Övriga insatser, LSS Övriga insatser

		Avvikelseyp	Fall	Hjälpmedel	Läkemedel	Rehabilitering	Vård och behandling	Antal
Rapporttyp	Organisation							
Vårdskador	Gruppboestad		1					1
	Ord. boende hemtjänst		231	4	240	6	6	487
	SÄBO		561	5	355	3	18	942
Antal			793	9	595	9	24	1430



Synpunkter och klagomål - 2022

Klagomål och synpunkter 2022

Period för händelse

2022-01-01 - 2022-12-31

Rapporttyp

Klagomål och synpunkter

Organisation	Rapporttyp	Klagomål och synpunkter	Antal
Biståndshandläggning		1	1
Daglig verksamhet LSS		1	1
IFO Barn och familj Utredning och verkställighet		1	1
SÄBO		2	2
Antal		5	5



TIMRÅ KOMMUN