



TIMRÅ KOMMUN

Hemtjänstindex 2023

from
Timrå
with love



Hemtjänstindex



56,8

Timrå

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



66,4

Hemtjänstindex ranking Timrå



269 av 290


(235)
2022

Timrå kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Passa tider, meddela förändringar, kontakt	+3	Personalkontinuitet	-64
Trygghet, förtroende, bemötande	+3	Flexibilitet och valmöjlighet	-11
Anpassat biståndsbeslut	-1	Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	-1



TIMRÅ KOMMUN



- **Delindex 1. Information på kommunens webbplats**

Innehåller följande kvalitetsområden

- Kontaktinformation
- Hur man söker bistånd
- Insatser och priser
- Information om utförare
- Genomförandeplan, kontinuitet och kontaktmannaskap



• **Delindex 2. Biståndshandläggning**

- Flexibilitet i biståndsbeslutet och valmöjlighet
- Biståndsbeslutet är anpassat efter behov och personalen har tillräckligt med tid
- Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning



• **Delindex 3. Utförande av Hemtjänsten** innehåller följande kvalitetsområden

- Respektfullt bemötande/integritet
- Lyhördhet, hänsynstagande, utförande av arbetsuppgifter, sammantagen nöjdhet
- Passa tider, meddelar vid förändringar, lätt att få kontakt med personalen vid behov
- Trygghet, förtroende, bemötande
- Personalkontinuitet





- **Delindex 4. Stöd/utveckling**
innehåller följande kvalitetsområden

- Valfärdsteknik, digitalisering, larm
- Rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga
- Genomförandeplaner, riskanalyser och förebyggande insatser
- Rutiner för säker vård och omsorg
- Rutiner för samverkan och samarbete med primärvården



Hur ska vi arbeta med resultatet

Uppföljning tillsammans med de som tagit fram hemtjänstindex skall genomföras i början av januari men det vi även behöver arbeta med under 2024 är följande datakällor där information inhämtats från:

- Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning
- Socialstyrelsens Enhetsundersökning
- Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Senior Alert (Kvalitetsregister)
- Kolada (Kommunens Kvalitet I Korthet - Personalkontinuitet)
- Kommunens webbplats

