



TIMRÅ KOMMUN

# Handlingsplan för språkutvecklande insatser inom Socialförvaltningen

from  
Timrå  
with love



# Varför?

- Bristande hörförståelse hos medarbetare
- Bristande läsförståelse hos medarbetare
- Bristande dokumentation
- Språkförbristning i arbetsgrupper
- För att öka möjligheterna till inkludering och delaktighet är språket en viktig del.



# Några kännetecken för en språkligt utvecklande arbetsplats:

- Alla medarbetare – oavsett språklig bakgrund – är aktiva på möten.
- Alla utför språkligt krävande arbetsuppgifter, som att dokumentera eller ha kontakt med anhöriga.
- Det finns en medvetenhet om att positivt bemötande, inkludering och tydlig kommunikation är bra för alla.
- Andraspråkstalare kan få särskilt stöd i uppgifter som är speciellt språkligt krävande.
- Stödet för språkutveckling på arbetsplatsen ses som en investering



# Språkombudets uppdrag:

- Förklarar rutiner för vikarier och nyanställda
- Ger stöd vid dokumentation
- Stötta medarbetare att nå en ökad professionalitet i kontaktmannaskapet
- Hjälper till att lösa språkliga missförstånd
- Verka för ett inbjudande, tillåtande och öppet klimat på arbetsplatsen
- Samarbetar med chef i språkutveckling på arbetsplatsen



# Språkombud

- 2019 köpte vi 20 platser på språkombudsutbildningen som Sundsvalls kommun tillhandahåller.
- Den innehåller 3 block varav 2 är färdigställda.
- 17 dec 2021 hade vi ett uppsamlingsheat för att damma av kunskaperna från block1-2. Tyvärr är det bara 8 personer som är kvar av de ursprungliga 20.
- Det sista blocket går av stapeln i februari 2022
- Vi kommer köpa 10 platser för att fylla på med nya språkombud under 2022



TIMRÅ KOMMUN

# Språkutvecklingsprojektet

- SVA-lärare anställs på 50% under 12-15 månader.
- Vi får låna Komvux lokaler utan kostnad.
- Varje studiegrupp träffas 4 timmar varannan vecka.
- Vi får använda medel från Äldreomsorgslyftet till lönekostnaderna.
- Övriga kostnader är medel från Omställningsfonden.



# Språkutvecklingsprojektet

- Ett nivåtest kommer att genomföras för att gruppindelningen blir homogen och att utbildningen läggs på rätt nivå.
- Ett nivåtest kommer även att göras vid avslutad utbildning.
- Utvecklingssamtal kommer att genomföras under och efter avslutad utbildning för att ge "verktyg" till chef och språkombud för den fortsatta språkträningen.
- Pedagogiken blir mycket praktisk. Vi vet att det finns svårigheter att ta emot och ge viktig vårdinformation samt att föra säkerställd vårddokumentation. Detta kommer att belysas via praktisk träning samt hemuppgifter emellan kursträffarna.



# Språk- och yrkeshandledare

- Kompetenshandleda alla språkombud i kommunen via enskilda möten och nätverksträffar.
- Hjälpa SVA-läraren att bygga vårdpedagogiska situationer i lärande av svenska språket i tal och skrift.
- Finnas med i de ca 5 studiegrupperna för att säkerställa *yrkessvenskan* tillsammans med pedagoger





# Språk- och yrkeshandledare

- Stödjer enhetscheferna i arbetet med inkludering, kultur och språkutveckling i arbetet.
- Sitta med vid utvecklingssamtalen under och efter avslutad utbildningen (enhetschef, medarbetare, handledare).
- Dokumenterar närvaro i studiegrupperna samt föra löpande dokumentation i projektet delmål/mål och informerar verksamhetschefer under utbildningsperioden

