



TIMRÅ KOMMUN

# Socialnämndens verksamhetsidé

from  
Timrå  
with love



# Utdrag från grunddokument styrmodell

- Styrelser och nämnder ska formulera **sina egna verksamhetsidéer** som bidrag till kommunens gemensamma verksamhet.  
En förutsättning är att verksamhetsidéerna **hänger samman med och stödjer kommunens övergripande verksamhetsidé.**
- Kvittering i slutet av verksamhetsåret



# Kommunens verksamhetsidé



## Vår verksamhetsidé

Tillsammans gör vi det enklare  
att leva, växa och mötas.

- Ligga till grund för respektive nämnds verksamhetsidé



TIMRÅ KOMMUN

# Förslag till instruktion, gemensam ram

Utvecklingsgrupper ska formulera ett förslag på sin nämnds verksamhetsidé som:

- Ger en förståelse för nämndens vad, för vem och varför (särdrag)
- Stödjer fullmäktiges verksamhetsidé och styrmodellens intentioner (tillsammansanda)

...Formuleringen bör inte vara alltför lång och skapa förutsättningar för gemensamt ägarskap av idén.



## Vår verksamhetsidé

Tillsammans gör vi det enklare  
att leva, växa och mötas.



TIMRÅ KOMMUN

# Gemensamt format

Som svar på önskemål från grupperna att jobba utifrån gemensamt format.

Ett förslag som växt fram genom gruppernas arbete

- Ingress, en kort inledning som fångar nämndens specifika uppdrag
- Därefter en beskrivning av nämndens bidrag till fullmäktiges idé (som punktsatser eller i löpande text)

**Vår verksamhetsidé**  
Tillsammans gör vi det enklaste  
att leva, verka och mötas.

**Ingress**  
En kort inledning som fångar nämndens specifika uppdrag

**Genom att...**  
En beskrivning av nämndens bidrag till fullmäktiges idé som punktsatser eller i löpande text





## Vår verksamhetsidé

Tillsammans gör vi det enklare  
att leva, växa och mötas.

### Ingress

Ingressen kan antingen vara

1. ett kortare textavsnitt som fungerar som en brogga mellan fullmäktiges formulering och nämndens verksamhetsidé.
2. en kortare text som fungerar som en parafyformulering för nämndens verksamhetsidé

### Genom att,

En beskrivning av nämndens bidrag till fullmäktiges idé som punktsatser eller i löpande text

### Förklarande text (på egen sida)

En plats för att skriva en *lite mer* omfattande förklarande text av verksamhetsidéns formuleringar så det går enklare att förstå för den som kanske ser texten för första gången. Den förklarande texten blir även ett stöd i de situationer då verksamhetsidéen ska kommuniceras muntligt.

Resultat från den  
gemensamma  
avstämningen 9/12  
Uppdaterad mall  
med ett tredje fält  
- förklarande text



TIMRÅ KOMMUN

# Vad har hänt sedan vi sågs sist?

-Fortsatt arbete i utvecklingsgruppen –  
framtagande av förslag på verksamhetsidé  
för Socialnämnden

➔ Tagit fram en förklarande text till  
verksamhetsidén.



# Socialnämndens verksamhetsidé

**Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv.**

-Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

-Vi är enkla att nå och lätta att förstå.

-Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.



**TIMRÅ KOMMUN**



Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv.

-Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

-Vi är enkla att nå och lätta att förstå.

-Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.

## Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden

Vi finns i alla faser av livet från vaggan till graven, ung som gammal oavsett samhällsgrupp, där behov av socialförvaltningens insatser behövs.

## Med stor delaktighet *tillsammans* med de vi finns till för, samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service

Vårt mål är att skapa värde för dem vi finns till för och för att göra detta behöver vi fånga och möta behov. Samverkan med andra är avgörande för att möta behoven på bästa sätt samt för att använda våra gemensamma resurser effektivt. Vi samverkar internt inom socialförvaltningen, inom kommunen samt med andra aktörer.



## Socialnämndens verksamhetsidé

Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv.

-Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

-Vi är enkla att nå och lätta att förstå.

-Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.

## Vi är enkla att nå och lätta att förstå

Möjlighet till att kontakta oss via olika vägar ska vara enkel.

Förutom direktkontakt via telefon eller personliga möten finns digitala vägar såsom e-tjänster.

All kommunikation i alla sammanhang ska vara begriplig.

I all myndighetsutövning har vi ett särskilt ansvar att bidra till förståelse.



TIMRÅ KOMMUN

Socialnämnden finns vid behov i livets alla skeden – för ett gott och självständigt liv.

-Med stor delaktighet tillsammans med de vi finns till för samverkar vi för att erbjuda god vård, omsorg, stöd och service.

-Vi är enkla att nå och lätta att förstå

-Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor.

## Med respekt och ett inkluderande förhållningssätt möjliggör vi en hållbar social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor

*Socialnämnden bidrar till kommunens gemensamma verksamhetsidé att leva, växa och mötas genom att:*

- **Att leva:** Vi bidrar till att människor ska nå en social trygghet samt jämlika och jämställda livsvillkor genom stöd, service och biståndsbedömda insatser.
- **Att växa:** Vi bidrar till att människor ska nå sin fulla potential genom förebyggande, tidiga, habiliterande och rehabiliterande insatser samt stöd, vård- och omsorg. Det ska leda till en egen hållbar försörjning och/ eller social trygghet.
- **Att mötas:** Vi möter alla med respekt och ett inkluderande förhållningssätt. Vi bidrar till att skapa nya mötesplatser för våra målgrupper där behov finns.



**Frågor, reflektioner eller synpunkter?**

**Medskick/återkoppling ?**



**TIMRÅ KOMMUN**

# Vad sker härnäst?

- Besluta om verksamhetsidé (Q1 - mars)
- Ta fram beslutsunderlag

Fortsatt uppdrag till utvecklingsgrupperna att ta fram en plattform för nämndens ledning och styrning.

*Vad innebär det...?*



TIMRÅ KOMMUN

# Nämndens plattform - i relation till andra styrande dokument



# Innehåll i en plattform (ett tidigt exempel)

## 1. Inledning

*En beskrivning av syftet och värdet med plattformen*

## 2. Bärande principer för ledning och styrning

*Fullmäktiges principer satt i nämndens kontext*

## 3. Nämndens syfte

*På uppdrag av fullmäktige ansvara för...*

*Nämndens verksamhetsidé*

## 5. Nämndens arbete med uppdraget

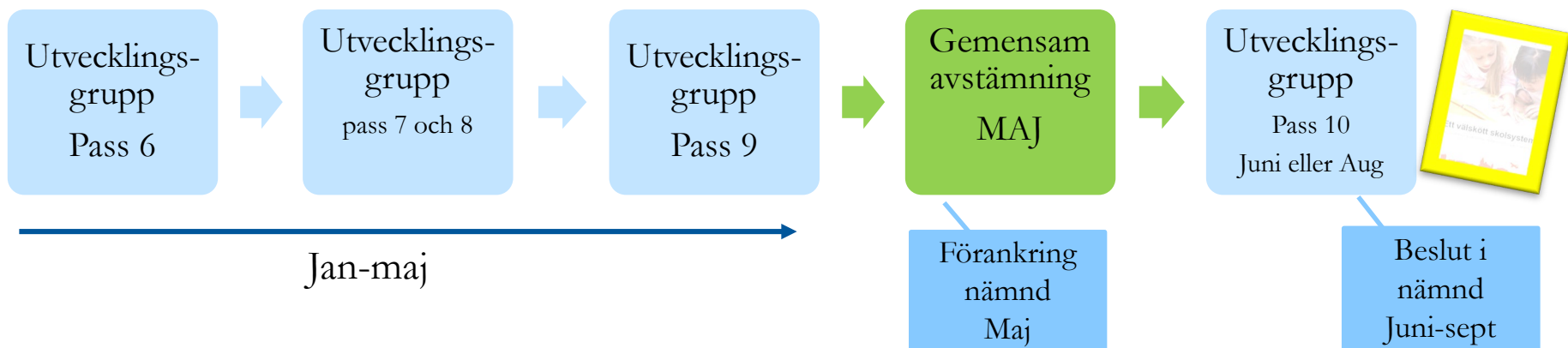
*En beskrivning av hur nämnden jobbar för att planera, dimensionera och följa upp sina verksamheter så att värde skapas för nämndens målgrupper*

## 6. Uppdrag till förvaltningschef



# Övergripande arbetsprocess för nämndernas arbete med plattform

- Utvecklingsgrupperna ser över sitt deltagande (i vissa grupper finns möjligen behov av justeringar utifrån att vissa politiker hittills inte haft möjlighet att delta)
- Pass 6 – uppstart med alla utvecklingsgrupperna med uppgift inför nästa pass
- Pass 7 och 8 i processen utgörs av två längre tillfällen i nära anslutning till varandra. Under dessa två pass skapas ett första förslag på plattform.
- Pass 9 innebär ett uppföljande tillfälle då gruppen har möjlighet att justera plattformen, skapa plan för förankring med nämnden samt förbereda gemensam avstämning
- Gemensam avstämning ger grupperna möjlighet att ta del av varandras plattformar.
- Pass 10 innebär en slutlig avstämningsyta för utvecklingsgruppen med möjlighet att sätta plattformen i en sista version och skapa underlag för beslut i nämnd





# SNs utvecklingsgrupp

- Maritza Villanueva Contreras
- Lars Kempe
- Elisabeth Dahlin Westberg
- Gudrun Molander
- Sara Grape Junkka
- Johan Vikström
- Linda Gyllenqvist
- Maria Nordin

Arbetet leds av  
processtödjare:

- Anna-Karin Dahlin

